

Palgablogi: Töötajad ootavad juhilt eelkõige inimlikku suhtumist

Artikkel on kirjutatud Äripäeva infolehele „PALK“

Kadri Seeder

Palgainfo Agentuuri juht ja analüütik

Enamus töötajaid ootab oma vahetult juhilt eelkõige inimlikku suhtumist – et juht usaldaks neid, kohtleks kolleegidega võrdväärset ja õiglaselt ning väärtustaks töötaja ja inimesena, selgus Palgainfo Agentuuri ja partnerite poolt mai kuus läbiviidud küsitluse tulemustest.

Vähem oli töötajaid, kelle jaoks on oluline, et vahetu juht ütleks täpselt, mida tegema peab ja kontrolliks tööülesannete täitmist. Seda on näidanud ka varasemad Agentuuri küsitlused, et Eesti töötajad hindavad iseseisvust töös kõrgelt. Täpsed juhised ja kontroll oli olulisem müügi- ja teenindustöötajate, oskus- ja lihttööliste jaoks.

Töötajatel paluti ka hinnata, kui võrd suurendavad erinevad tegurid nende töö tulemuslikkust. Üle poolte (67%) vastajatest leidis, et otsese juhi võime innustada parandab nende töö tulemusi. Olulised tegurid töö tulemuslikkuse suurendamisel olid töötajate hinnangul ka nende enda huvi ja valmisolek pingutada, nauditavad tööülesanded ja võimalus keskenduda segamatult tööülesannete täitmisele.

Samas neist, kes pidasid oluliseks, et vahetu juht neid innustaks, kogevad oma igapäeva töös seda vaid pisut üle kolmandiku (35%). Ülejäänuid innustab juht vaid vahetevahel, harva või üldse mitte.

Sama on ka tagasiside saamisega – 59% vastajatest, kes peab oluliseks tagasiside saamist, kogeb seda pigem harva.

Vahetu juhi innustamist kogevad sagedamini juhi, tippspetsialisti ja spetsialisti positsioonil töötajad, harvem oskus- ja käsitöölised ning seadme- ja masinaoperaatorid.

Töötajate innustamine on seotud ka hinnangutega vahetule juhile – need, kes kogevad sagedamini innustamist, hindavad ka oma juhti kõrgemalt. Samuti hindasid juhti kõrgemalt need, kes said sagedamini vahetut tagasisidet oma tööülesannete täitmise õnnestumise kohta. Teised sisemist motivatsiooni ja töö nautimist puudutavad tegurid nii selgelt hinnangutega vahetule juhile seotud ei olnud.

Suurem osa töötajatest hindas oma vahetut juhti positiivselt – 63% vastajatest andis juhile hinnangu hea, väga hea või suurepärase. Need, kes oma vahetut juhti eriti ei hinda, on vähem rahul ka oma töö sisuga ning andsid ka tööandja mainele kehvema hinnangu. Seega on nende puhul tegemist rahulolematute töötajatega ning selle põhjuseid võib olla mitmeid. Samas suurem osa neist soovib oma tööd siiski hästi teha, mis viitab pigem probleemidele töökorralduses, juhtimises vms.

Seega on hinnangud vahetule juhile seotud laiemalt tööga rahuloluga, millele omakorda on suur mõju vahetul juhil.

