

Tööandjate kiirküsitluse

TULEMUSTE KOKKUVÕTE

SUVI 2020



Põhipalkade

muutused ja prognoosid

Töökoormuse muutused

Taastumise prognoosid

Juhtimisotsuseid

mõjutavad tegurid

Kaugtöö mõjud

TÖÖANDJATE KORDUSKÜSITLUSE TULEMUSTE **KOKKUVÕTE SUVEL 2020**

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni 2020. aasta suvel korraldatud **tööandjate kordusküsitluse tulemuste kokkuvõte**.

Olukord tööturul muutub iga päev ja prognoose on keeruline teha. Seepärast korraldasime tööandjate kordusküsitluse juunis. Eelmine küsitlus toimus aprillis.

Küsitluse tulemuste kokkuvõte annab ülevaate põhipalkade muutustest viimastel kuudel ja prognoosidest lähikuude kohta. Samuti uurisime, millised on tööandjate värbamis- ja koondamisplaanid, kuidas on muutunud käive ja kasum eelmise aasta sama ajaga võrreldes ning millised on taastumise prognoosid.

Koostöös Tartu Ülikooli juhtimise õppetooliga lisasime ankeeti küsimused juhtimisotsuseid mõjutavate tegurite ning väärtuste kohta. Tööportaaliga CVKeskus.ee töötasime koos välja kaugtöö rakendamise mõjusid puudutavad küsimused.

Täna kõiki tööandjaid, kes küsitlusele vastasid! Kokku oli vastajaid 589, mis on väga esinduslik tulemus.

Küsitlusele aitas tööandjaid kaasata **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**.

Küsitluses osalejate vahel loositi välja kolm **Äripäeva raamatuklubi raamatut** „Ülim vastutus“, mille autorid on Jocko Willink ja Leif Babin. Samuti loositi välja viis **Viking Line'i** kinkekaarti.

Lisaks said vastajad tellida soodushinnaga ajakirju **Imeline Ajalugu**, **Imeline Teadus** ja **National Geographic**.

Kevadel ja suvel korraldatud tööandjate ja töötajate küsitluste tulemustest räägime põhjalikumalt **27. augustil 2020** toimuval seminaril „**Kriisi mõjud: muutused väärtustes ja juhtimises**“. Täpsemalt saate vaadata meie kodulehelt www.palgainfo.ee.

Järgmine andmete kogumine toimub oktoobris ja novembris 2020. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuuri juht

SISUKORD

TÖÖTASUDE UURING	4
TÖÖTAJATE KÜSITLUSED	5
PÕHIPALKADE MUUTUSED	6
PÕHIPALKADE KAVANDATUD MUUTUSED	10
TÖÖTAJATE KOORMUSE MUUTUSED	11
VÄRBAMIS- JA KOONDAMISPLAANID	12
MAJANDUSNÄITAJATE MUUTUSED	16
TOETUSMEETMETE KASUTAMINE	18
MEELEOLUD ORGANISATSIOONIDES	19
TÖÖTAJATE KAASATUS	21
JUHTIMISOTSUSEID MÕJUTAVAD TEGURID	22
KAUGTÖÖ MÕJUD	24
TÖÖANDJATE KÜSITLUSELE VASTAJAD	27
KOKKUVÕTE	31
AGENTUURI TEENUSED	32
REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE	34

Agentuuri uuringud: TÖÖTASUDE UURING

Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

2 korda aastas



**2 allikat:
organisatsioonid
töötajad**

Uuringuid korraldatakse **kaks korda aastas**: aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse **kahest allikast**: organisatsioonidelt ja töötajatelt.

Töötajatelt kogutakse töötasude andmeid veebis täidetava küsimustiku abil.

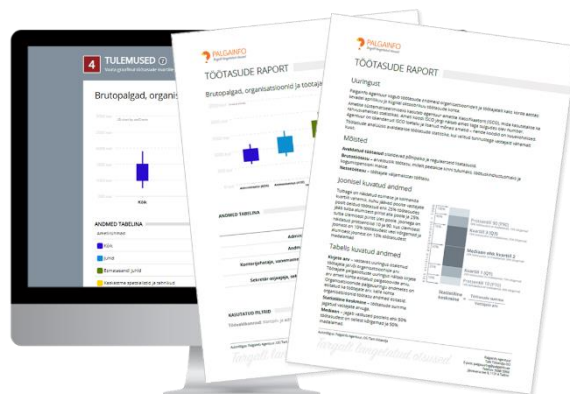
Organisatsioonide tööturu- ja palgauuring koosneb kahest osast:

- **veebiküsitlusest**, mis annab üldise ülevaate põhipalkade muutustest ja muutuste põhjustest;
- **töötasude uuringust**, mis annab detailse ülevaate erinevate ametite töötasudest.

Töötasude uuringus on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistika-ameti ja töötamise registriga ametite klassifikaatorit. Ametid on jagatud töö sisu järgi valdkondadeks ja taseme järgi ametirühmadeks, nt juhid, tippspetsialistid jne.

Miks osaleda uuringus?

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma **kodulehel töötasude andmebaasis** juba juulis 2020.



Kõikidele töötasude andmete esitajatele on töötasude põhiantmebaasi kasutajakonto **pooleks aastaks tasuta** ning kõik töötasude analüüsid **oluliselt soodsama hinnaga**.

Samuti on profipaketiga liitumine töötasude uuringus osalejale väga soodne. **Profipaketi kasutajakonto** annab juurdepääsu töötasude profiantmebaasile ja töötasude statistilise analüüsi andmefailile (XLSX). Samuti saavad profipaketi kasutajad alla laadida kõiki agentuuri e-väljaandeid, koolitusmaterjale jms.

Töötasude online-andmebaasis saab võrrelda töötasusid nii ametite kui ka organisatsioonide ning töötajate taustaandmete järgi. Andmebaasist saab teha väljavõtteid tabeli ja raporti (PDF) kujul.

Profipaketi kasutajatele koostatakse ka **personaalne tagasiside** kõigi uuringusse esitatud ametite töötasude **turupositsioonist**.

Vaadake lähemalt:

TÖÖTASUDE UURING

PROFIPAKETT

Agentuuri uuringud

TÖÖTAJATE KÜSITLUSED

Üle-eestilised küsitlused

Palgainfo Agentuur küsitleb töötajaid kaks korda aastas: kevadel ja sügisel. Lisaks töötasudele uuritakse igal kevadel töötajate suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, samuti rahulolu ja motiveeritust. Tavaliselt osaleb agentuuri küsitlustes üle **10 000 töötaja ja töötsija**.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – panustamist töö tulemusse, reeglitest kinnipidamist, osalemist ja lojaalsust.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema suhtumine oma töösse ja organisatsiooni.

Suhtumises töösse ja organisatsiooni mängivad rolli töötaja isiksuseomadused, samuti töökeskkond, töökorraldus, juhtimine jm tegurid, millega töö igapäev kokku puututakse.

Töötajate **rahulolu** või **rahulolematus** on tihedalt seotud suhtumisega organisatsiooni – kas töötajale meeldib organisatsioonis töötada ja kas ta soovib ka tuttavale oma tööandjat. Rahulolu ja organisatsiooniga seotus mõjutab töötajate käitumist tööturul ehk **lojaalsust**.

Käitumist organisatsioonis, sh **töö sooritust ja tulemust**, mõjutavad töötajate motiveeritus, suhtumine oma töösse ning haaratuse kogemine. Töötajate suhtumine ja meelsus kujuneb igapäevatoos kogetu põhjal – mida tööandja ja tööga seoses mõeldakse ja tuntakse.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Organisatsioonisiseseid küsitlused

Töötajate küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisisestest küsitluste tulemuste hindamiseks – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur korraldab organisatsioonisiseseid töötajate rahulolu küsitlusi juba neljandat aastat. Meil on kliente erinevatelt tegevusaladelt, nt tööstusest, kaubandusest, IKT-st jm.

Kuna sel kevadel olid paljud kontoritöötajad sunnitud kodus töötama, koostasime **näidisküsimustikud kaugtöötajate** meeleolude testimiseks.

Pikalt kontorist ja meeskonnast eemal olemine ning töötamine ja elamine samas keskkonnas võib tekitada vastakaid tundeid ja mõjutada nii vaimset tervist kui ka töötulemusi.

Kuna **tugevaid emotsioone** tekitavad meis eelkõige teised inimesed, on ootuspärane, et tööga rahulolu, lojaalsust ja stressi mõjutavad suhted töökaaslaste ning vahetu juhiga.

Kaugtööl aga vahetu silmast silma suhtlus kaastöötajatega puudub ja paraku jääb ka video teel suhtlemisel mingi osa mitteverbaalsest infost meil saamata. Puudujääva osa mõtleme ise juurde ja see võib tekitada tõsiseid kommunikatsioonihäireid. Silmast silma suhtlemise ja tugevate positiivsete emotsioonide puudumine mõjutab nii **motivatsiooni kui ka stressitaset**. Küsitlused aitavad selgitada, milline on töötajate meeleolu, ning ka töötajaid positiivselt häälestada.

[VAADAKE NÄIDISKÜSITLUST](#)

[VAADAKE KAUGTÖÖ BLOGI](#)

TÖÖANDJATE KÜSITLUSELE VASTAJAD

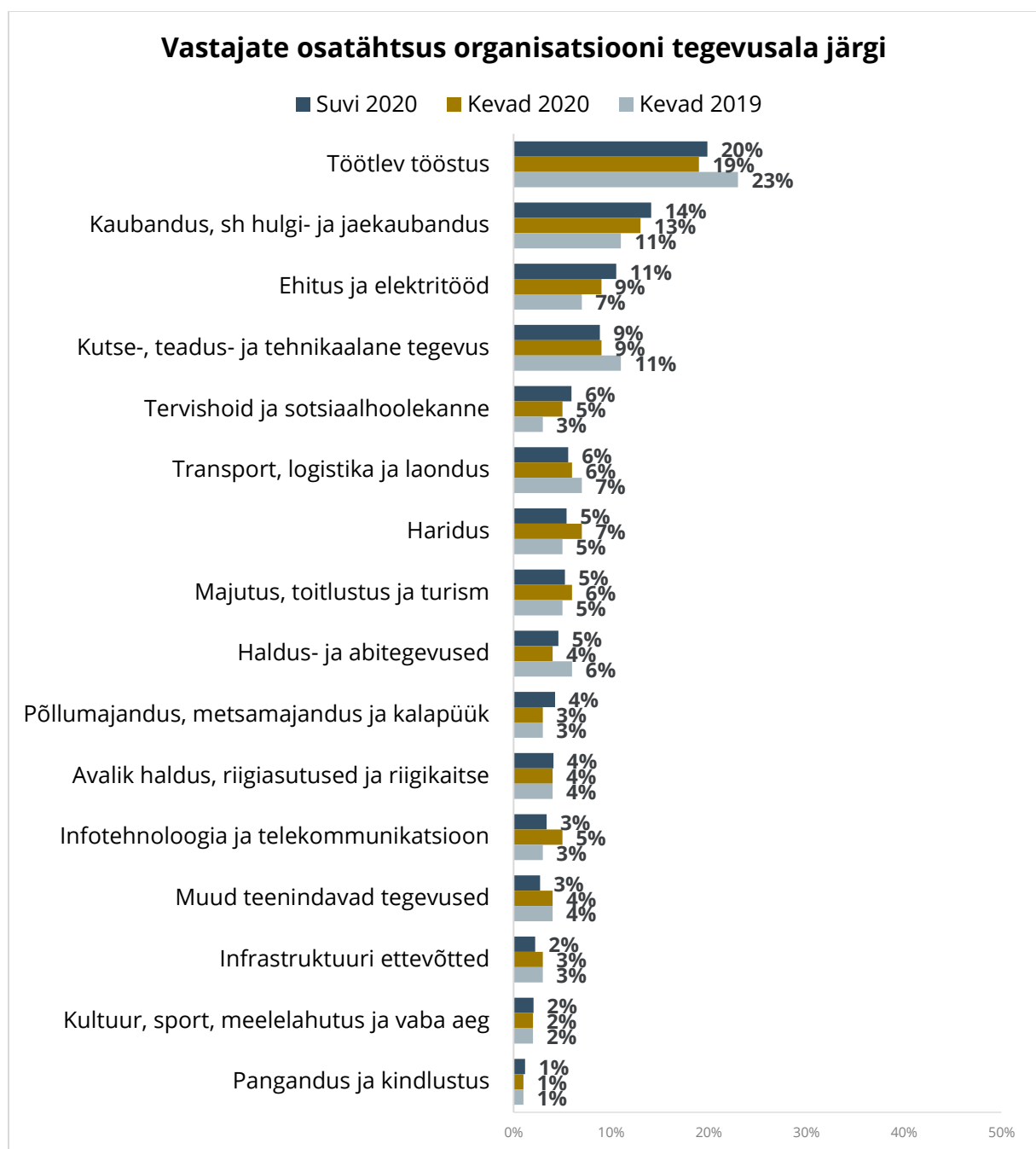
Tööandjate kordusküsitlus korraldati 2020. aasta juunis. Sellele vastas **589 tööandjat**. Aprillis korraldatud küsitlusele vastas 698 organisatsiooni esindajat, aasta tagasi oli vastajaid 523 ja 2018. aasta kevadel 518.

Tegevusalad. Tegevusalade lõikes oli rohkem vastajaid tööstuse, kaubanduse, ehituse, eri kutsealade (nt raamatupidamine, inseneriteadus, õigus jne), tervishoiu,

transpordi, hariduse ning majutuse ja toitlustuse valdkonnast.

Võrreldes uuringus osalenud organisatsioonide tegevusalasid statistikaameti majandusüksuste statistikas avaldatud suurema töötajate arvuga ettevõtete omaga, on jaotus üsna sarnane. Samuti on jaotus sarnane varasemate uuringutega.

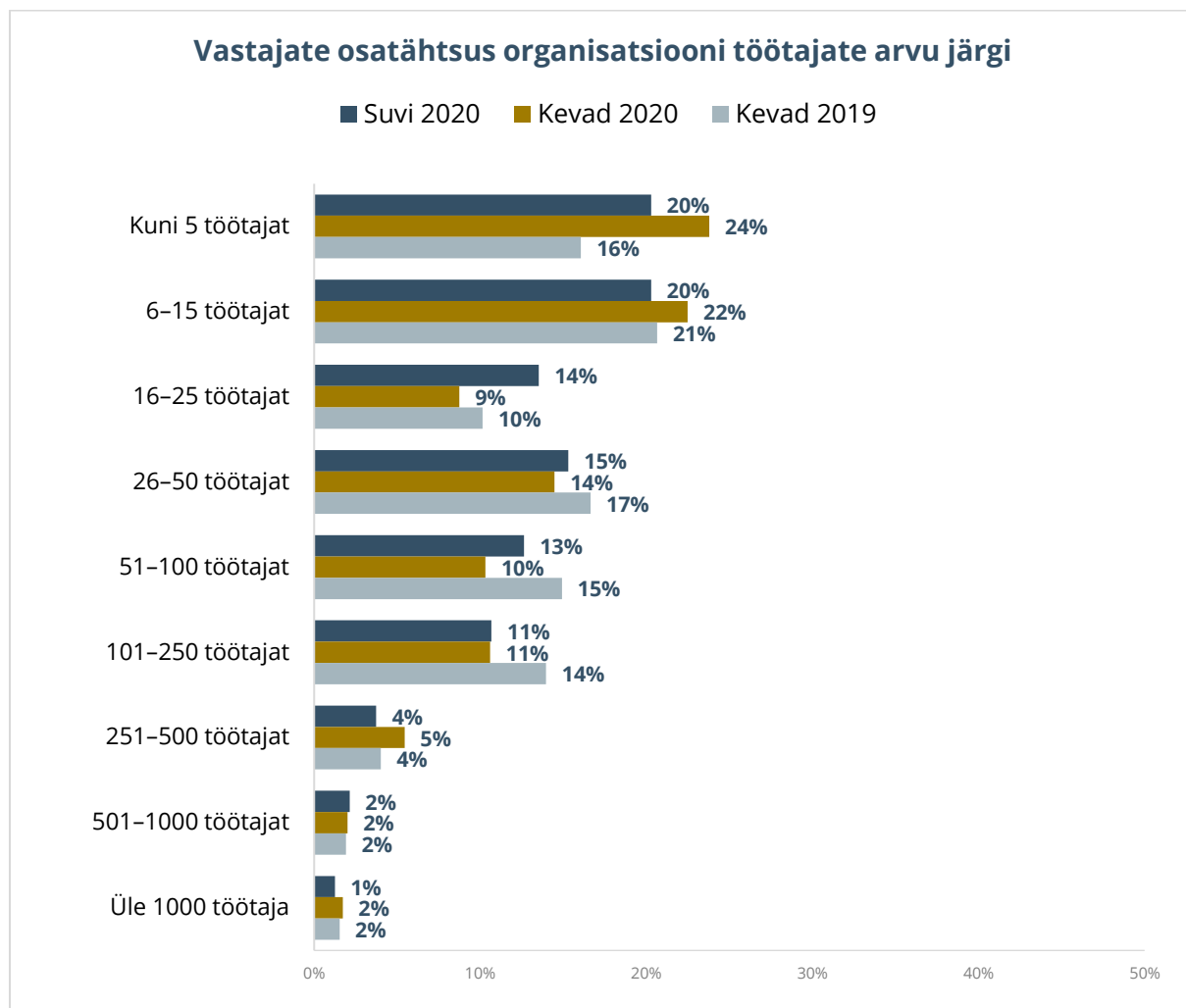
Vastajate osatähtsus organisatsiooni tegevusala järgi



Töötajate arv. Üle pooltes (69%) uuringus esindatud organisatsioonides töötas alla 50 töötaja, ülejäänutes rohkem kui 50 töötajat. Aprillis korraldatud uuringus osalejate seas oli alla 50 töötajaga organisatsioone sama palju.

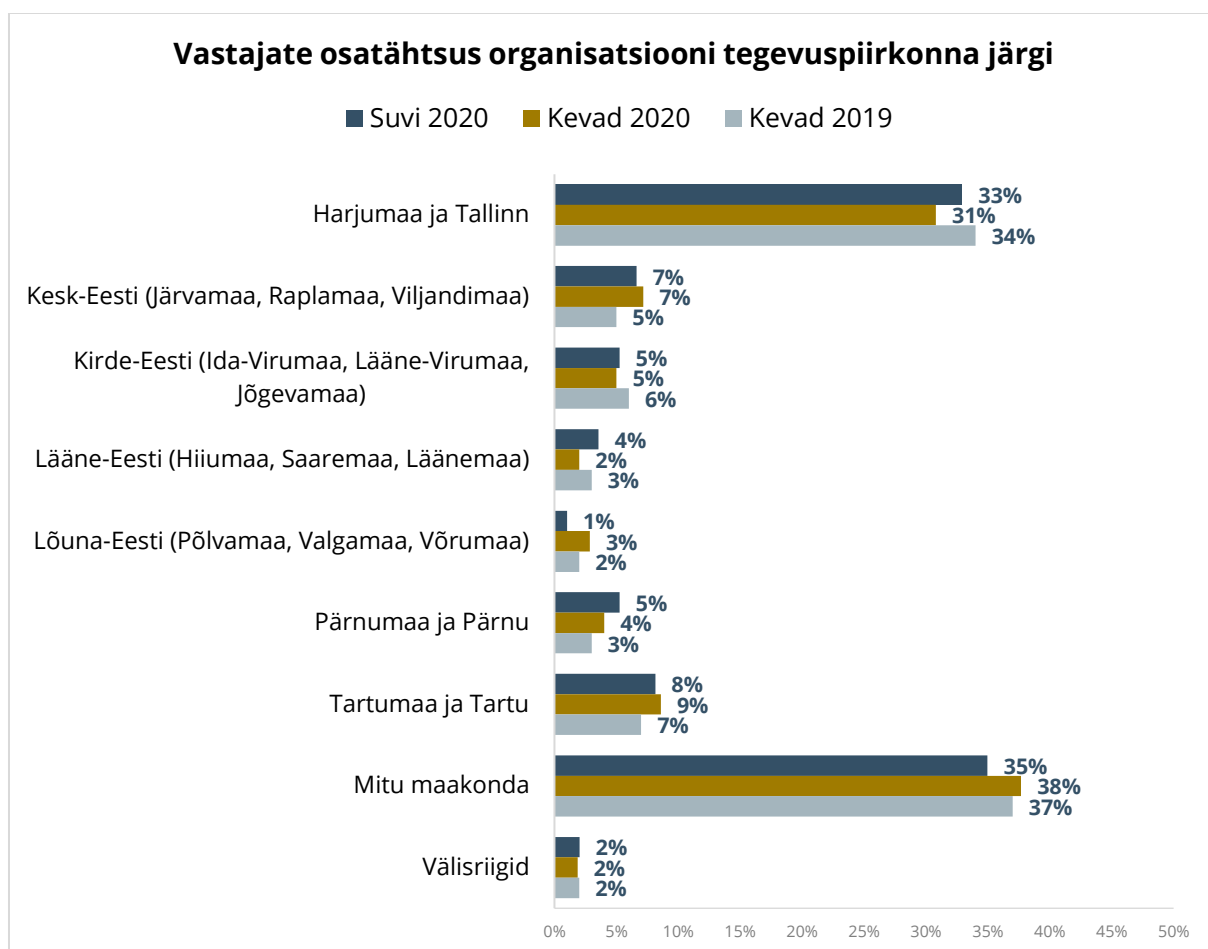
2020. aasta juunis korraldatud uuringus osalejatest viiendik (20%) märkis, et nende organisatsioonis töötab kuni viis töötajat ja

sama paljud märkisid töötajate arvuks 6–15. Seega oli väiksema töötajate arvuga organisatsioonide osatähtsus sel korral veidi väiksem kui aprillis. Aprillis oli osalejaid arvuliselt rohkem kui varasemates uuringutes ja ka juunikuus korraldatud uuringus, mis tuli eelkõige väikeettevõtete aktiivsemast osalemisest uuringus.



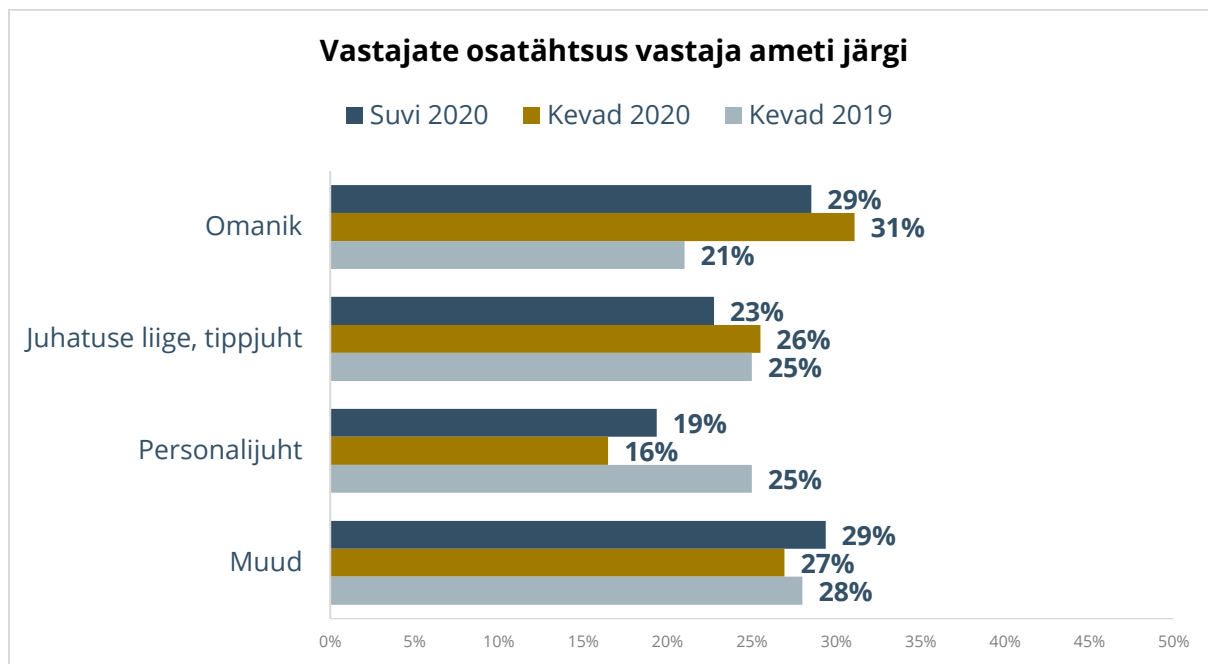
Tegevuspiirkond. Küsitlusele vastajatel paluti märkida organisatsiooni tegevuse piirkonnad, st märkida sai mitu piirkonda. Mitmes maakonnas tegutses üle kolmandiku (35%) töandjatest, 33% tegutses Harjumaal ja/või Tallinnas. Tartus ja/või Tartumaal tegutses 8% vastajatest. Võrreldes varasemate küsitlusega on vastajate tegevuspiirkonna jaotus väga sarnane.

Organisatsiooni tüüp. Nii sel kui ka eelmistel aastatel korraldatud uuringutes osalenud organisatsioonidest enamik (84%) olid eraomanduses olevad äriühingud. Kohalikke omavalitsusi, sh allasutusi ja hallatavaid üksuseid, oli uuringus osalejate seas 8%, riigiasutusi 3%, mittetulundusühinguid ja sihtasutusi 4%.



Vastajate amet. Vastajatel paluti märkida ka oma amet organisatsioonis. 29% vastajatest olid organisatsioonide omanikud, 26% juhatuse liikmed. Personalijuhte oli vastajate seas 19%. Ülejäänud vastajad töötasid muudes ametites, nt personalispetsialistide, finantsjuhtide või muude üksuste juhtidena.

Aprillis korraldatud küsitlusega võrreldes on vastajate jaotus ametikohtade lõikes üsna sarnane. 2019. aasta aprillis korraldatud küsitlusega võrreldes oli sel kevadel ja suvel vastajate seas rohkem omanikke ja vähem personalijuhte.



TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

Analüüsid annavad vastuse:

- Milline on meie organisatsiooni töötasude tase konkurentidega võrreldes?
- Kuidas ametite töötasud erinevad tegevusalade, organisatsiooni suuruse või piirkonna järgi?
- Milline on lisatasude osatähtsus töötasus ja milliseid soodustusi pakutakse?
- Kuidas on töötasud muutunud ja millised on prognoosid?

Valikus on üle 400 ameti.

Töötasude *online*-profiandmebaas

24/7 iseteenindus

- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas: juunis ja detsembris
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti (PDF), tabeli (CSV) või pildi (JPG) vormingusse



Töötasude analüüsid

Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisisese töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused
- Statistiline analüüs ja algandmed PowerPointi slaididel, graafikute andmed on avatavad



Eriuuringud ja -analüüsid

Vastavalt Teie soovile andmete kogumine ja/või väljavõtted andmebaasidest

- Tegevusala või ametite rühma töötasude analüüs
- Töötajate tööturukäitumine ja ootused tööandjale
- Töötajate rahulolu, motiveeritus, lojaalsus jpm



Lisainfo ja abi tellimisel:
 Laura Arro
 E-post palgauuring@palgainfo.ee
 Telefon 5688 5066



TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

1

MIKS

küsida töötajatelt tagasisidet?

Kuigi tööturuolukord on muutunud, on vajalike oskuste, heade tööharjumuste ja sobilike isiksuseomadustega töötajaid jätkuvalt keeruline leida.

Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meelolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

2

KUIDAS

küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see kujundaks positiivset meelsust, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste edastamisele.

3

Miks kasutada

PALGAINFO AGENTUURI ABI?

Põhjalik kogemus küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväärsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

Kiire andmetöötlus ja **tulemuste visualiseeritud analüüs**

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuvõid**



[Vaadake lähemalt](#)

Küsige julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post palgauuring@palgainfo.ee

Telefon 5688 5066

REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki tööandjaid, töötajaid ja tööotsijaid osalema 2020. aasta sügisel korraldatavas tööturu- ja palgauuringus.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja palgainfo põhipaketiga liitumine tasuta. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

Järgmine tööandjate ja töötajate küsitlus toimub oktoobris ja novembris 2020. Uuringusse registreerumine on juba avatud.

Uuring koosneb:

- Töötajate tööturu- ja palgauuringust.
- Organisatsioonide küsitlusest ja töötasude uuringust.

Uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo põhiaandmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)

Osalen uuringus