

# Tööandjate TÖÖTURU- ja PALGAUURING

KEVAD 2020



**Põhipalkade** muutused ja prognoosid

**Värbamis-** ja **koondamisplaanid**

**Kulude** ja **tulude** muutused

Muudatused **töökorralduses**

## TÖÖANDJATE KIIRKÜSITLUSE TULEMUSTE **KOKKUVÕTE KEVADEL 2020**

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni 2020. aasta kevadel korraldatud **tööandjate kiirküsitluse tulemuste kokkuvõte**.

Kuna olukord tööturul muutub iga päev, siis tuleb värske info pakkumiseks ajaga võidu joosta. Seepärast korraldasime sel kevadel tööandjate kiirküsitluse aprillis kahe nädala jooksul ja avaldasime ka tulemused juba mai esimestel nädalatel kiirstatistika kujul.

Küsitluse tulemuste kokkuvõte annab ülevaate põhipalkade muutustest viimastel kuudel ja prognoosidest lähikuude kohta. Samuti uurisime, millised on tööandjate värbamis- ja koondamisplaanid, kuidas on muutunud käive, kasum, tööjõukulud jm näitajad eelmise aasta sama ajaga võrreldes ning millised on meeleolud.

Täna kõiki tööandjaid, kes küsitlusele vastasid! Kokku oli vastajaid 698, mida on märksa rohkem kui eelmistel aastatel.

Küsitlusele aitas tööandjaid kaasata **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**.

Kõik küsitlusele vastajad said luua endale Palgainfo Agentuuri veebilehe kasutajakonto ning juurdepääsu töötasude põhiandmebaasile. Samuti said osalejad alla laadida väljavõtteid töötasude profiandmebaasist, kus on kokku 75 ameti töötasude analüüsid.

Küsitluses osalejate vahel loositi välja **Äripäeva raamatuklubi raamatud** „12 elu mängureeglit“, mille autor on Jordan B. Peterson.

Mais kogume andmeid ametite töötasude muutuste kohta. Järgmine tööandjate kiirküsitlus on kavas juunis 2020. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



*Kadri Seeder*  
*Palgainfo Agentuuri juht*

## SISUKORD

TÖÖTASUDE UURING	4
TÖÖTAJATE KÜSITLUSED	5
PÕHIPALKADE MUUTUSED	6
PÕHIPALKADE KAVANDATUD MUUTUSED	10
MAJANDUSNÄITAJATE MUUTUSED	14
VÄRBAMIS- JA KOONDAMISPLAANID	18
MUUDATUSED TÖÖKORRALDUSES	21
MEELEOLUD	22
TÖÖTAJATE KAASATUS	24
TOETUSMEETMETE KASUTAMINE	26
TÖÖANDJATE KÜSITLUSELE VASTAJAD	27
KOKKUVÕTE	31
TÖÖTASUDE ANALÜÜSID	32
TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS	33
TÖÖTASUDE UURINGUS OSALEMINE	34

## Agentuuri uuringud: TÖÖTASUDE UURING

### Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

**2 korda aastas**



**2 allikat:  
organisatsioonid  
töötajad**

Uuringuid korraldatakse **kaks korda aastas** – aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse **kahest allikast** – organisatsioonidelt ja töötajatelt.

Töötajatelt kogutakse töötasude andmeid veebis täidetava küsimustiku abil.

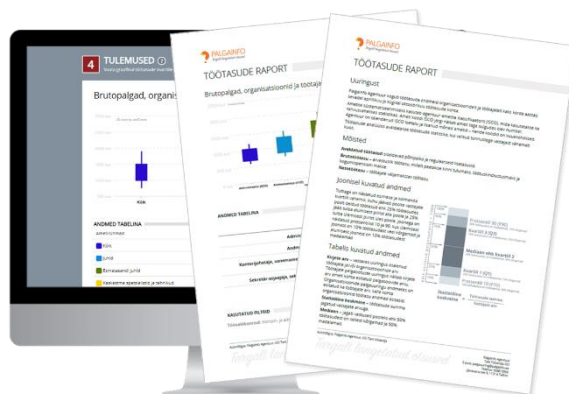
Organisatsioonide tööturu- ja palgauuring koosneb kahest osast:

- **veebiküsitlusest**, mis annab üldise ülevaate põhipalkade muutustest ja muutuste põhjustest;
- **töötasude uuringust**, mis annab detailse ülevaate erinevate ametite töötasudest.

**Töötasude uuringus** on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistika-ameti ja töötamise registriga ametite klassifikaatorit. Ametid on jagatud töö sisu järgi valdkondadeks ja taseme järgi ametirühmadeks, nt juhid, tippspetsialistid jne.

### Miks osaleda uuringus?

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma **kodulehel töötasude andmebaasis** juba juunis 2020.



Kõikidele töötasude andmete esitajatele on töötasude põhiantmebaasi kasutajakonto **pooleks aastaks tasuta** ning kõik töötasude analüüsid **oluliselt soodsama hinnaga**.

Samuti on profipaketiga liitumine töötasude uuringus osalejale väga soodne. **Profipaketi kasutajakonto** annab juurdepääsu töötasude profiantmebaasile ja töötasude statistilise analüüsi andmefailile (XLSX). Samuti saavad profipaketi kasutajad alla laadida kõiki agentuuri e-väljaandeid, koolitusmaterjale jms.

**Töötasude online-andmebaasis** saab võrrelda töötasusid nii ametite kui ka organisatsioonide ning töötajate taustaandmete järgi. Andmebaasist saab teha väljavõtteid tabeli ja raporti (PDF) kujul.

Profipaketi kasutajatele koostatakse ka **personaalne tagasiside** kõigi uuringusse esitatud ametite töötasude **turupositsioonist**.

#### Vaadake lähemalt:

**TÖÖTASUDE UURING**

**PROFIPAKETT**

## Agentuuri uuringud

# TÖÖTAJATE KÜSITLUSED

Palgainfo Agentuur küsitleb töötajaid kaks korda aastas – kevadel ja sügisel. Lisaks töötasudele uuritakse igal kevadel töötajate suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, samuti rahulolu ja motiveeritust. Tavaliselt osaleb agentuuri küsitlustes üle **10 000 töötaja ja tööotsija**.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud erinevate teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – panustamist töö tulemusse, reeglitest kinnipidamist, osalemist ja lojaalsust.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema suhtumine oma töösse ja organisatsiooni.

Suhtumises töösse ja organisatsiooni mängivad rolli töötaja isiksuseomadused, samuti aga töökeskkond, töökorraldus, juhtimine jm tegurid, millega töö iga päev kokku puututakse.

Töötajate **rahulolu** või **rahulolematus** on tihedalt seotud suhtumisega organisatsiooni – kas töötajale meeldib organisatsioonis töötada ja kas ta soovib ka tuttavale oma tööandjat. Rahulolu ja organisatsiooniga seotus mõjutab töötajate käitumist tööturul ehk **lojaalsust**.

Käitumist organisatsioonis, sh **töö sooritust ja tulemust**, mõjutavad töötajate motiveeritus, suhtumine oma töösse ning haaratuse kogemine. Töötajate suhtumine ja meelsus kujuneb igapäevatoos kogetu põhjal – mida tööandja ja tööga seoses mõeldakse ja tuntakse.

Uurides töötajate suhtumist ja teades erineva suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

## Organisatsioonisiseseid küsitlused

Töötajate küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisisestest küsitluste tulemuste hindamiseks – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur korraldab organisatsioonisiseseid töötajate rahulolu küsitlusi juba neljandat aastat. Meil on mitmeid kliente erinevatelt tegevusaladelt, nt tööstusest, kaubandusest, IKT-st jm.

Kuna sel kevadel olid mitmed kontoritöötajad sunnitud kodus töötama, koostasime **näidisküsimustikud kaugtöötajate** meeleolude testimiseks.

Pikalt kontorist ja meeskonnast eemal olemine ning töötamine ja elamine samas keskkonnas võib tekitada erinevaid tundeid ja mõjutada nii vaimset tervist kui ka töötulemusi.

Kuna **tugevaid emotsioone** tekitavad meis eelkõige teised inimesed, on ka ootuspärane, et tööga rahulolu, lojaalsust ja stressi mõjutavad suhted töökaaslaste ning vahetu juhiga.

Kaugtööl aga vahetu silmast silma suhtlus kaastöötajatega puudub ja paraku jääb ka video teel suhtlemisel mingi osa mitteverbaalsest infost meil saamata. Puudujääva osa mõtleme me juurde ja see võib tekitada tõsisemaid kommunikatsioonihäireid. Silmast silma suhtlemise ja tugevate positiivsete emotsioonide puudumine mõjutab nii **motivatsiooni kui ka stressitaset**. Küsitlused aitavad selgitada, milline on töötajate meeleolu ning ka töötajaid positiivselt häälendada.

[VAADAKE NÄIDISKÜSITLUST](#)

[VAADAKE KAUGTÖÖ BLOGI](#)

# TÖÖANDJATE KÜSITLUSELE VASTAJAD

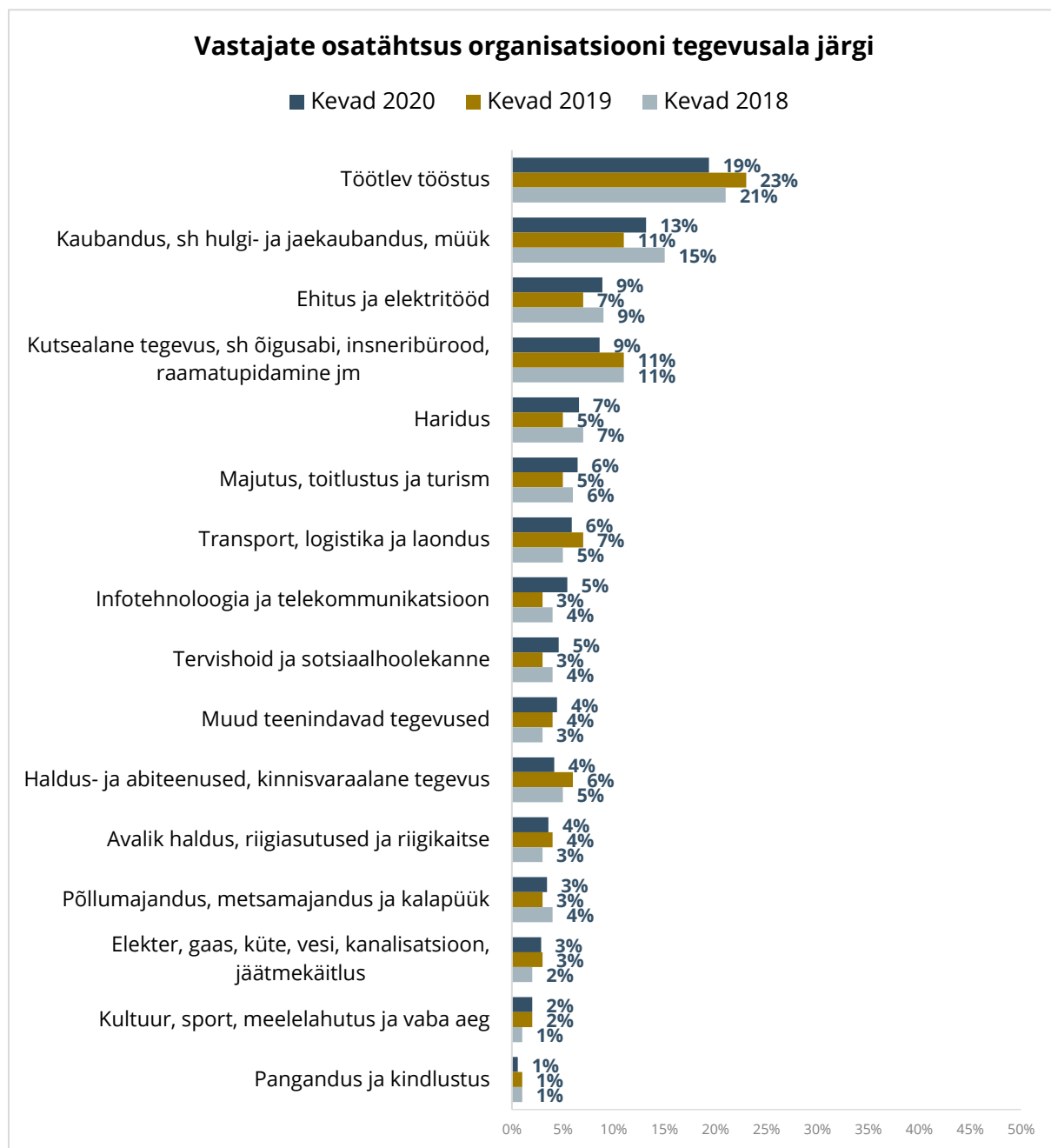
Tööandjate kiirküsitlus korraldati 2020. aasta aprillis. Sellele vastas **698 organisatsiooni esindajat**, aasta varem oli vastajaid 523 ja 2018. aasta kevadel 518.

**Tegevusalad.** Tegevusalade lõikes oli rohkem vastajaid tööstuse, kaubanduse, ehituse, erinevate kutsealade (nt raamatupidamine,

inseneriteadus, õigus jne), hariduse, majutuse ja toitlustuse ning transpordi valdkonnast.

Võrreldes uuringus osalenud organisatsioonide tegevusalasid statistikaameti majandusüksuste statistikas avaldatud suurema töötajate arvuga ettevõtete omaga, on jaotus üsna sarnane.

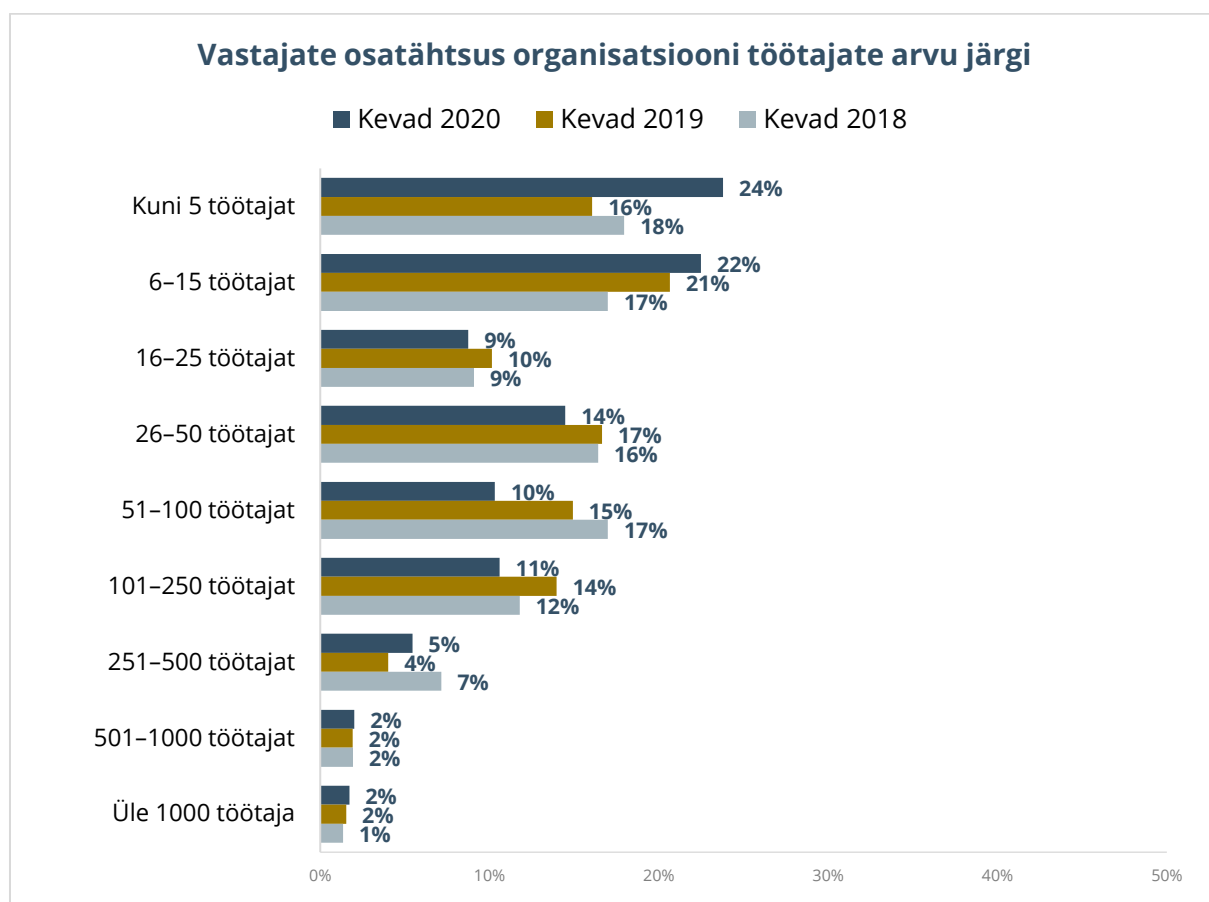
Samuti on jaotus sarnane varasemate uuringutega.



**Töötajate arv.** Üle pooltes (69%) uuringus esindatud organisatsioonides töötas alla 50 töötaja, ülejäänutes rohkem kui 50 töötajat. Aasta varem oli uuringus osalejate seas mõnevõrra vähem alla 50 töötajaga organisatsioone – 64%.

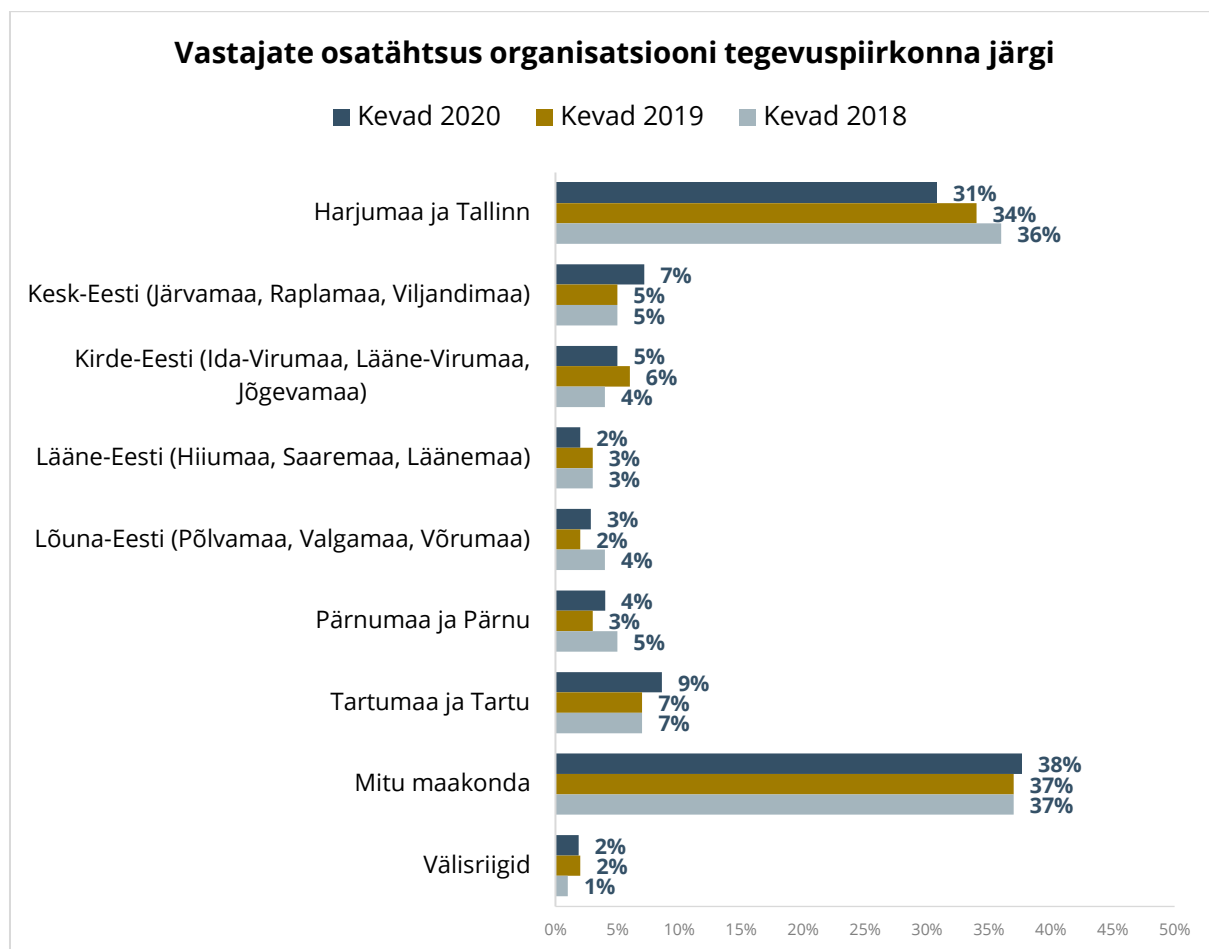
2020. aasta kevadises uuringus osalejatest ligi veerand (24%) märkis, et nende

organisatsioonis töötab kuni viis töötajat ja 22% märkis töötajate arvuks 6–15. Seega oli väiksema töötajate arvuga organisatsioonide osatähtsus sel korral suurem kui varasemates uuringutes. Võrreldes vastajate absoluutarve organisatsiooni suuruse järgi selle aasta kevadel eelmise aastaga, on näha, et vastajate arvu juurdekasv on peamiselt tulnud väikeettevõtete osalemise suurenemisest.



**Tegevuspiirkond.** Küsitlusele vastajatel paluti märkida organisatsiooni tegevuse piirkonnad, st märkida sai mitu piirkonda. Mitmes maakonnas tegutses üle kolmandiku (38%) tööandjatest, 31% tegutses Harjumaal ja/või Tallinnas. Tartus ja/või Tartumaal tegutses 9% vastajatest. Võrreldes aasta tagasi korraldatud küsitlusega on vastajate tegevuspiirkonna jaotus väga sarnane.

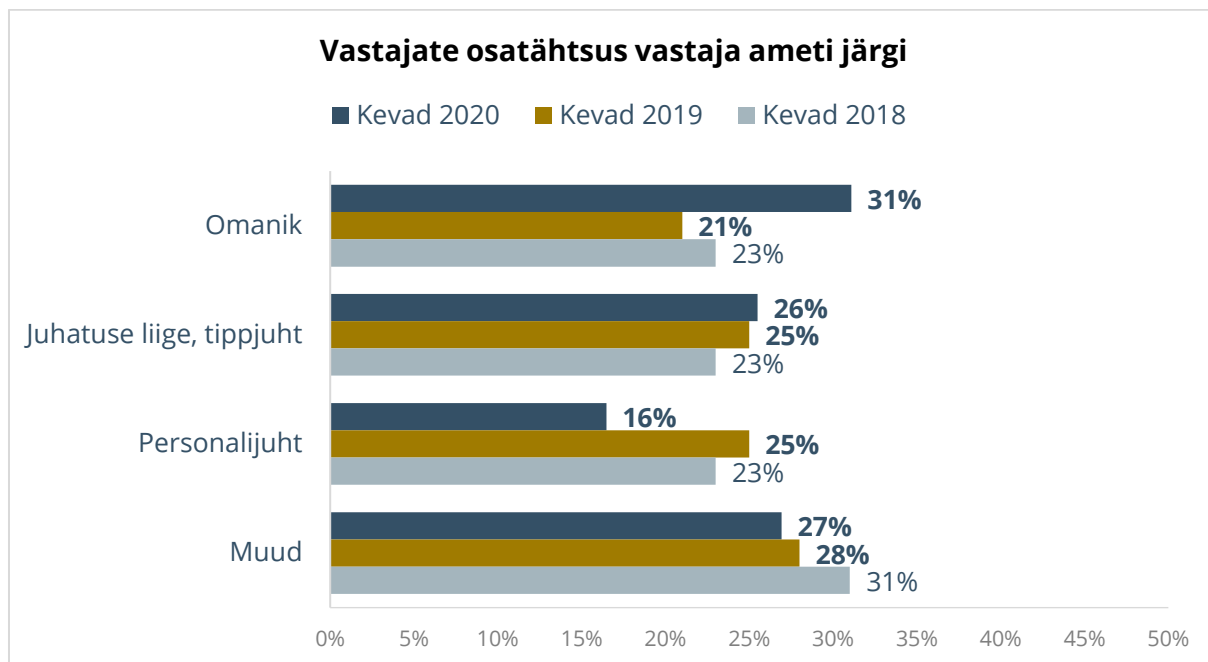
**Organisatsiooni tüüp.** Nii sel kui ka eelmistel aastatel korraldatud uuringutes osalenud organisatsioonidest enamik (83%) olid eraomanduses olevad äriühingud. Kohalikke omavalitsusi, sh allasutusi ja hallatavaid üksuseid, oli uuringus osalejate seas 7%, riigiasutusi 2%, mittetulundusühinguid ja sihtasutusi 4%.





**Vastajate amet.** Vastajatel paluti märkida ka oma amet organisatsioonis. 21% vastajatest olid organisatsioonide omanikud, 25% juhatuse liikmed ning sama paljud personalijuhid, ülejäänud vastajad töötasid muudes ametites, nt personalispetsialistide, finantsjuhtide või muude üksuste juhtidena.

Eelmise aasta kevadega võrreldes on vastajate jaotus ametikohtade lõikes üsna sarnane – võrdselt osales uuringus omanikke, juhatuse liikmeid ja personalijuhte.



# TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

## Analüüsid annavad vastuse:

- Milline on meie organisatsiooni töötasude tase konkurentidega võrreldes?
- Kuidas ametite töötasud erinevad tegevusalade, organisatsiooni suuruse või piirkonna järgi?
- Milline on lisatasude osatähtsus töötasus ja milliseid soodustusi pakutakse?
- Kuidas on töötasud muutunud ja millised on prognoosid?

Valikus on üle 400 ameti.

## Töötasude *online*-profiandmebaas

24/7 iseteenindus

- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas – juunis ja detsembris
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti (PDF), tabeli (CSV) või pildi (JPG) vormingusse



## Töötasude analüüsid

Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisesed töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused
- Statistiline analüüs ja algandmed PowerPoint slaididel, graafikute andmed on avatavad



## Eriuuringud ja -analüüsid

Vastavalt Teie soovile andmete kogumine ja/või väljavõtted andmebaasidest

- Tegevusala või ametite rühma töötasude analüüs
- Töötajate tööturukäitumine ja ootused tööandjale
- Töötajate rahulolu, motiveeritus ja lojaalsus jpm



Lisainfo ja abi tellimisel:

Laura Arro

E-post [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee)

Telefon 5688 5066



# TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

1

## MIKS

### küsida töötajatelt tagasisidet?

Kuigi tööturuolukord on muutunud, on vajalike oskuste, heade tööharjumuste ja sobilike isiksuseomadustega töötajaid jätkuvalt keeruline leida.

Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meelolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

2

## KUIDAS

### küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see kujundaks positiivset meelsust, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste edastamisele.

3

### Miks kasutada

## PALGAINFO AGENTUURI ABI?

**Põhjalik kogemus** küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväärsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

**Kiire andmetöötlus** ja **visualiseeritud tulemuste** analüüs

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuhoid**



[Vaadake lähemalt](#)

Küsige julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee)

Telefon 5688 5066

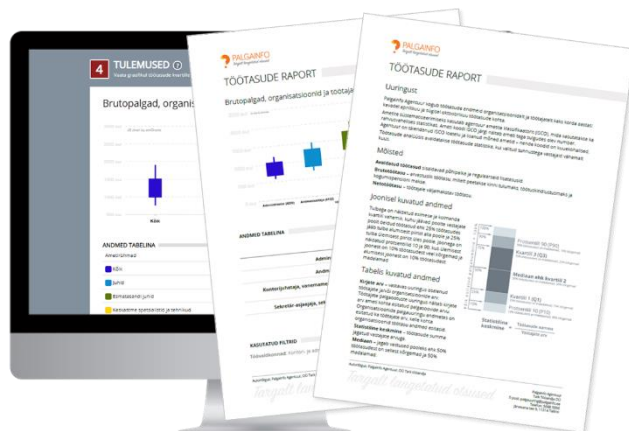
# TÖÖTASUDE UURINGUS OSALEMINE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki töandjaid osalema **töötasude uuringus mais 2020**.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja palgainfo põhiandmebaasi kasutajakonto tasuta. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

## Töötasude uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo *online*-põhiandmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)



**Osalen uuringus**