

TÖÖTAJATE ja TÖÖOTSIJATE

küsitluse tulemuste
kokkuvõte

SUVI 2021



Töötasude muutused ja prognoosid

Tööturukäitumine

Palgaootus

Pingete ja **stressi** esinemine

Kaugtöö korraldus ja mõjud

Rahulolu ja **motiveeritus**

TÖÖTAJATE JA TÖÖOTSIJATE KÜSITLUSE KOKKUVÕTE SUVEL 2021

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni **töötajate ja tööotsijate tööturu- ja palgauuringu tulemuste kokkuvõte**.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid! Stressi ja pingetega seotud küsimused olid esmakordselt meie küsitluses 2019. aasta kevadel ning neid aitas koostada ergonoomia ja töösühholoogia teenuseid pakkuv ettevõtte PE Konsult. Töötamise asukoha küsimuste välja töötamisel tegime koostööd Tartu Ülikooli teadlastega.

Küsitluse aitas tööandjaid kaasata **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**.

Kõik vastajad said jätta oma kontaktandmed tasuta tulemuste saamiseks, samuti alla laadida 75 ameti töötasude raportid 2020. aasta sügisel kogutud andmetega ja luua tasuta kasutajakonto Palgainfo Agentuuri töötasude põhilandmebaasis.

Lisaks tegid vastajatele sooduspakkumised ergonoomiliste toodete kaubamaja **Ergoway**, Lõuna-Eestis loodusmatku korraldav **OÜ Loodustaju** ning ajakirjad **Imeline Ajalugu** ja **Imeline Teadus**.

Vastajate vahel loositi välja auhinnad: sülearvutialus ja ergonoomiline klaviatuur **OÜ-It Ergoway**, kast käsitöö pulgajäätist **OÜ-It Jäämari** ning neli **Prisma Peremarketi** kinkekaarti.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid 2021. aasta sügisel. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuur

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, www.palgainfo.ee, palgauuring@palgainfo.ee, 5688 5066

Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja

Kaane kujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

SISUKORD

TÖÖTASUDE UURING	4
TÖÖTAJATE KÜSITLUSED	5
ÜLEVAADE PALGASTATISTIKAST	6
TÖÖTASUDE MUUTUSED	7
PÕHIPALK JA LISATASUD	11
TOIMETULEK	12
RAHULOLU TÖÖTASUGA	14
TÖÖTASU OOTUS PRAEGUSEL AMETIKOHAL	18
TÖÖTAJATE TÖÖTURUKÄITUMINE	20
PALGAOOTUS TÖÖKOHA VAHETAMISEL	29
PINGED JA STRESS	31
KAUGTÖÖ KORRALDUS JA MÕJUD	33
RAHULOLU JA MOTIVEERITUS	39
UURINGUS OSALEJAD	44
KOKKUVÕTE	47
AGENTUURI TEENUSED	49
REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE	51

Agentuuri uuringud

TÖÖTASUDE UURING

Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakkudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

2 korda aastas



2 allikat:
organisatsioonid
töötajad

Uuringuid korraldatakse **kaks korda aastas**: aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse **kahest allikast**: organisatsioonidelt ja töötajatelt.

Töötajatelt kogutakse töötasude andmeid veebis täidetava küsimustiku abil.

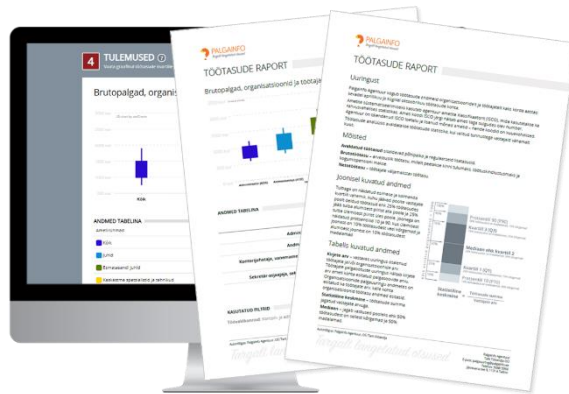
Organisatsioonide tööturu- ja palgauring koosneb kahest osast:

- **veebiküsitlusest**, mis annab üldise ülevaate põhipalkade muutustest ja muutuste põhjustest;
- **töötasude uuringust**, mis annab detailse ülevaate erinevate ametite töötasudest.

Töötasude uuringus on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistika-ameti ja töötamise registriga ametite klassifikaatorit. Ametid on jagatud töö sisu järgi valdkondadeks ja taseme järgi ametirühmadeks, nt juhid, tippspetsialistid jne.

Miks osaleda uuringus?

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma **kodulehel töötasude andmebaasis** kuu aja jooksul pärast andmete kogumise lõppu.



Kõikidele töötasude andmete esitajatele on töötasude põhianandmebaasi kasutajakonto **pooleks aastaks tasuta** ning kõik töötasude analüüsid **oluliselt soodsama hinnaga**.

Samuti on profipaketiga liitumine töötasude uuringus osalejale väga soodne. **Profipaketi kasutajakonto** annab juurdepääsu töötasude profiandmebaasile ja töötasude statistilise analüüsi andmefailile (XLSX). Samuti saavad profipaketi kasutajad alla laadida kõiki agentuuri e-väljaandeid, koolitusmaterjale jms.

Töötasude online-andmebaasis saab võrrelda töötasusid nii ametite kui ka organisatsioonide ning töötajate taustaandmete järgi. Andmebaasist saab teha väljavõtteid tabeli ja raporti (PDF) kujul.

Profipaketi kasutajatele koostatakse ka **personaalne tagasiside** kõigi uuringusse esitatud ametite töötasude **turupositsioonist**.

Vaadake lähemalt:

TÖÖTASUDE UURING

PROFIPAKETT

Agentuuri uuringud

TÖÖTAJATE KÜSITLUSED

Üle-eestilised küsitlused

Palgainfo Agentuur küsitleb töötajaid kaks korda aastas: kevadel ja sügisel. Lisaks töötasudele uuritakse igal kevadel töötajate suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, samuti rahulolu ja motiveeritust. Tavaliselt osaleb agentuuri küsitlustes üle **10 000 töötaja ja töötaja**.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – panustamist töö tulemusse, reeglite kinnipidamist, osalemist ja lojaalsust.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema suhtumine oma töösse ja organisatsiooni.

Suhtumises töösse ja organisatsiooni mängivad rolli töötaja isiksuseomadused, samuti töökeskkond, töökorraldus, juhtimine jm tegurid, millega tööl iga päev kokku puututakse.

Töötajate **rahulolu** või **rahulolematus** on tihedalt seotud suhtumisega organisatsiooni – kas töötajale meeldib organisatsioonis töötada ja kas ta soovib ka tuttavale oma tööandjat. Rahulolu ja organisatsiooniga seotus mõjutab töötajate käitumist tööturul ehk **lojaalsust**.

Käitumist organisatsioonis, sh **töö sooritust ja tulemust**, mõjutavad töötajate motiveeritus, suhtumine oma töösse ning haaratuse kogemine. Töötajate suhtumine ja meelsus kujuneb igapäevatoos kogetu põhjal – mida tööandja ning tööga seoses mõeldakse ja tuntakse.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Organisatsioonisiseseid küsitlused

Töötajate küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisiseste küsitluste tulemuste hindamiseks – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur korraldab organisatsioonisiseseid töötajate rahulolu küsitlusi juba kuuendat aastat. Meil on kliente erinevatelt tegevusaladelt, nt tööstusest, kaubandusest, IKT-st jm.

Kuna eelmise aasta kevadest on kaugtöö kasutamine oluliselt kasvanud, avasime kaugtöö blogi ja oleme koostanud mitmeid küsimustikke **kaugtöötajate** meeleolude uurimiseks.

Pikalt kontorist ja meeskonnast eemalolemine ning töötamine ja elamine samas keskkonnas võib tekitada vastakaid tundeid ja mõjutada nii vaimset tervist kui ka töötulemusi.

Kuna **tugevaid emotsioone** tekitavad meis eelkõige teised inimesed, on ootuspärane, et tööga rahulolu, lojaalsust ja stressi mõjutavad suhted töökaaslaste ning vahetu juhiga.

Kaugtööl aga vahetu silmast silma suhtlus kaastöötajatega puudub ja paraku jääb ka video teel suhtlemisel mingi osa mitteverbaalsest infost meil saamata. Puudujääva osa mõtleme ise juurde ja see võib tekitada tõsiseid kommunikatsioonihäireid. Silmast silma suhtlemise ja tugevate positiivsete emotsioonide puudumine mõjutab nii **motivatsiooni kui ka stressitaset**. Küsitlused aitavad selgitada, milline on töötajate meeleolu, ning ka töötajaid positiivselt häälestada.

[VAADAKE NÄIDISKÜSITLUST](#)

[VAADAKE KAUGTÖÖ BLOGI](#)

ÜLEVAADE PALGASTATISTIKAST

2020. aastal kasvas keskmine brutokuupalk 2,9%

Statistikaameti andmetel oli **keskmine brutokuupalk 2020. aastal 1448 eurot** ja kasv võrreldes 2019. aastaga **2,9%**, mis oli mõnevõrra suurem kui prognoositud.

2021. aasta I kvartalis oli keskmine brutokuupalk **1473 eurot** ja see suurenes eelmise aasta sama ajaga võrreldes **4,9%**. Keskmise brutokuupalga statistikas on arvesse võetud ka tervisekriisi tõttu makstud palgatoetusi.

Tegevusalade lõikes on keskmise brutokuupalga erinevused suured ja need kasvavad veelgi. I kvartalis oli kõige kõrgem brutokuupalk kriisis suhteliselt vähe kannatanud info ja side tegevusalal – **2629 eurot**. Madalaim brutokuupalk oli tervisekriisi tõttu kõige enam kahju saanud majutuse ja toitlustuse tegevusalal – **847 eurot**.

Statistikaameti palgarakenduse andmetel vähenes mediaanbrutoväljamakse (töötamise registri ning tulu- ja sotsiaalmaksu deklaratsioonide andmed) kõige enam majutuse ja toitlustusega seotud ametitel, nt ettekandjad, kokad ning hotellide ja restoranide juhid.

Mediaanbrutoväljamakse suurenes tervishoiusektori ametitel, nt eriarstid, õed ja hooldajad. Selle põhjus on nii kollektiivlepinguga kokku lepitud palgatõus kui ka töökoormuse suurenemine.

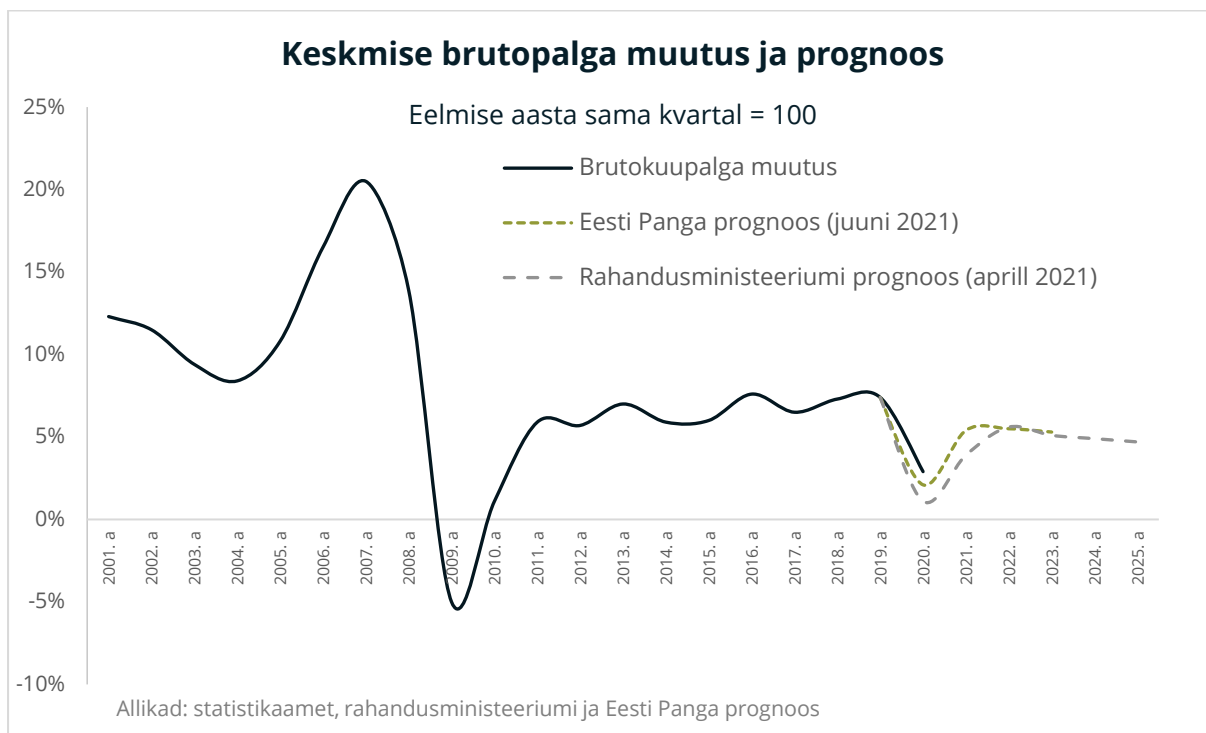
Mediaanpalk kasvas ka postiljonidel ja kulleritel, mis on seotud ilmselt e-kaubanduse laiema levikuga.

Piirkondade lõikes on kõrgeimad palgad jätkuvalt Tallinnas ja Harjumaal – I kvartalis oli keskmine brutokuupalk Tallinnas **1669 eurot** ja Harjumaal (v.a Tallinn) **1452 eurot**. Tartumaal oli keskmine brutokuupalk **1438 eurot**.

2021. aasta kevadest kasutab Palgainfo Agentuur töötasude analüüsimiseks lisaks enda kogutud andmetele ka eritellimusel statistikaameti koostatud ametite palgastatistikat.

2021. aasta kevadest kasutab Palgainfo Agentuur töötasude analüüsimiseks lisaks enda kogutud andmetele ka eritellimusel statistikaameti koostatud ametite palgastatistikat.

VAADAKE PALGASTATISTIKAT



UURINGUS OSALEJAD

Töötajate ja töötajate küsitlusele vastas 2021. aasta kevadel **8963 inimest**, mida on mõnevõrra vähem kui varasematel aastatel. Väiksem vastajate arv on seotud kaasamis-partneri tööportaali CVKeskus.ee ajutise postituste süsteemi tõrkega.

Osalejate sooline jaotus

Töötajad ja töötajad vastavad küsimustikule veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uuringus osalevad. Vastajate seas on **rohkem naisi** (65%), kes on aktiivsemad veebiküsitlustes osalejad. Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas, seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate suhteliselt suure osakaalu tõttu. Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes ei kasuta oma töös iga päev arvutit. See mõjutab suurema meeste osatähtsusega ametirühmade, nagu oskustöötajad ja käsitöölised ning seadme- ja masinaoperaatorid, esindatust uuringus.

Osalejate jagunemine vanuse järgi

Vanuserühmade lõikes on uuringus osalenute seas praktiliselt ühepalju vanuserühmadesse 25–34, 35–44, 45–54 ja 55–64 kuuluvaid vastajaid – kõiki veidi üle 20%. Võrreldes varasemate uuringutega on vastajate jaotus nende vanuserühmade lõikes ühtlustunud. Varasemates uuringutes oli vanemate vastajate osatähtsus veidi väiksem.

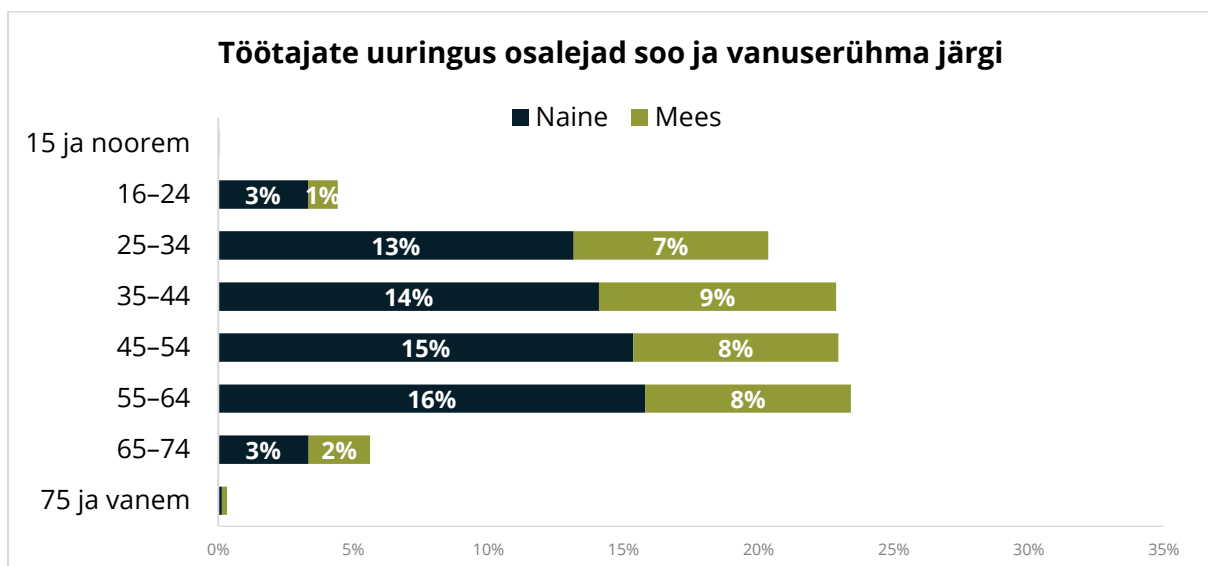
Kuna küsitlus on suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on vastajate seas rahvastikustatistika andmetega võrreldes mõnevõrra vähem 16–24-aastaseid noori (4%), kellest suurem osa veel õpib.

Osalejad ankeedile vastamise keele järgi

Ankeedile sai vastata **eesti või vene keeles**. 90% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti keeles ja 10% vene keeles. Aasta tagasi oli venekeelsete vastajate osatähtsus veidi suurem. Vastata sai ka inglise keeles, aga neid vastajaid oli väga vähe.

Statistikaameti avaldatav tööturustatistika näitab, et mitte-eestlaste jagunemine ametirühmade lõikes on veidi teistsugune kui eestlastel. Mitte-eestlastest töötab eestlastega võrreldes suurem osa oskustöölise, seadme- ja masinaoperaatorite ning lihttöölise ametirühmades, väiksem osa juhtide ja tippspetsialistide ametirühmades, mis teeb ka nende kaasamise veebipõhisesse uuringusse keerulisemaks.

Mõnevõrra võib venekeelsete vastajate osatähtsus olla alahinnatud, kuna vastajate poolt pärast ankeedi täitmist jäetud kontaktandmete põhjal võib arvata, et osa vene keelt emakeelena kõnelevatest vastajatest täitis ankeedi eesti keeles.



Osalejad haridustaseme järgi

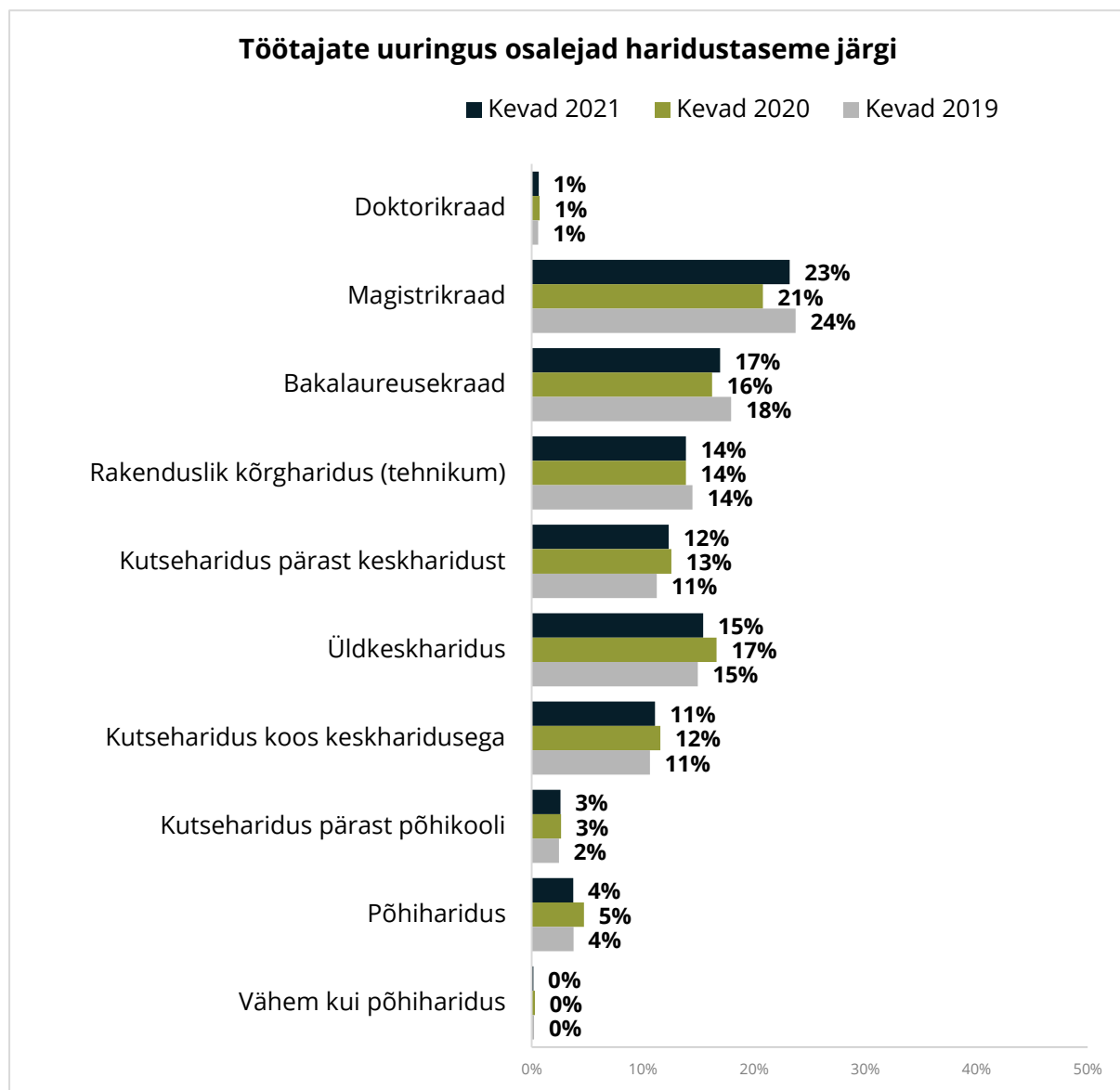
Vastajate seas on **haridustasemete** lõikes rohkem magistr kraadiga ja vähem põhiharidusega osalejaid.

Üle viiendikul (23%) uuringus osalenutel oli magistr kraad, 17%-l bakalaureusekraad, 14% omas rakenduslikku kõrgharidust ja 12% oli omandanud kutsehariduse pärast keskkooli või gümnaasiumi lõpetamist.

Üldkeskharidus oli 15% vastajatel, kutsehariduse koos keskharidusega oli omandanud 11%, kutsehariduse pärast põhikooli lõppu oli saanud 3% osalejatest. 4% vastajatel oli põhiharidus.

Doktorikraad oli 1% vastajatel, põhihariduseta vastajaid oli alla 1%.

Haridustasemete jaotus peegeldub ka vastajate osatähtsuses ametirühmade lõikes, kus rohkem vastajaid oli kõrgharidust eeldavatel ametikohtadel töötavate inimeste seas.



Uuringus osalejate tööandjate iseloomustus

Töötajate uuringus osalejatest rohkem kui pooled (60%) töötasid eraettevõttes, 12% olid hõivatud riigiasutustes ja 7% kohalikes oma-avalitsustes või nende hallatavates asutustes.

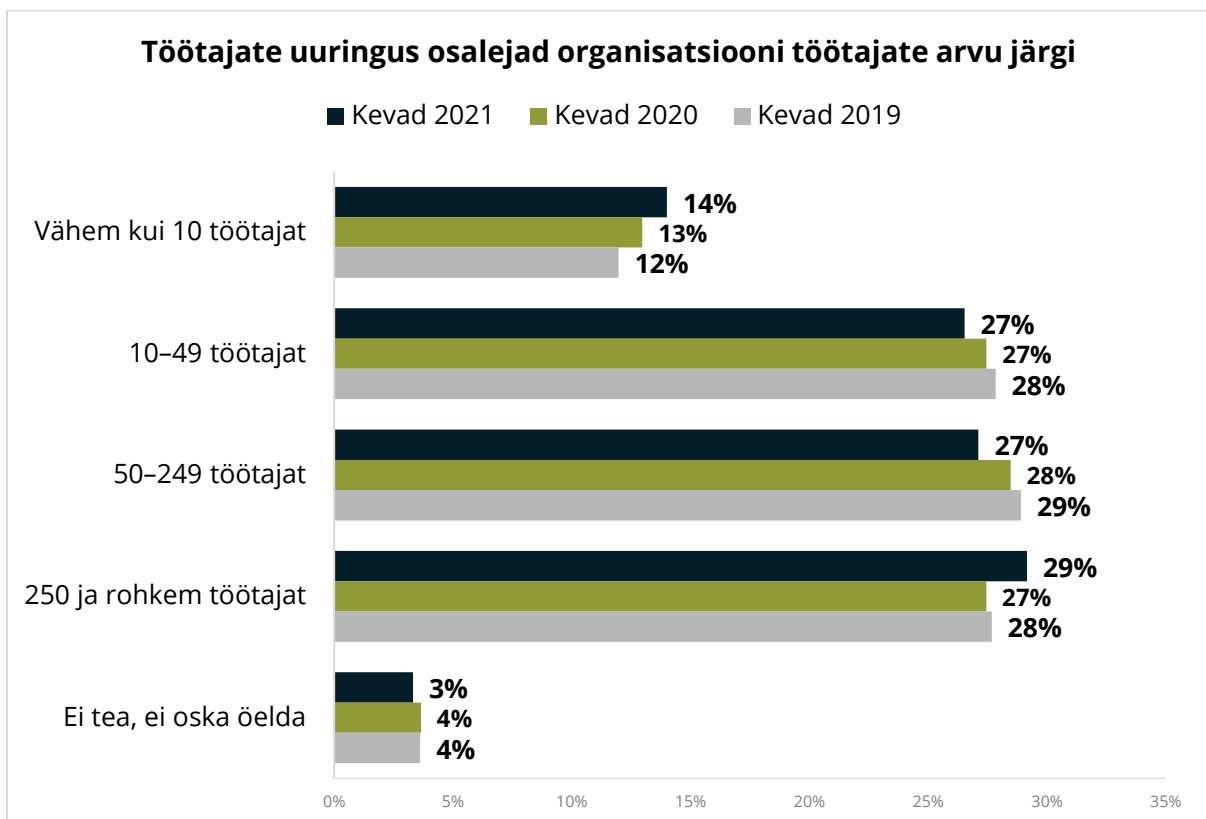
Organisatsiooni töötajate arvu järgi töötas 27% vastajatest 10–49 töötajaga, sama paljud ka 50–249 töötajaga ning 29% 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonides. Vähem kui 10 töötajaga organisatsioonis töötas 14% vastajatest ja 3% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu.

Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (16%), kaubandusest (15%) ja haridusest (12%).

Suurem osa uuringus osalenud töötajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, ettevõtlusega tegeles 4% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jms vormis.

Enamik (94%) töötajate uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. Välisriikidest oli töötamise asukohana märgitud sagedamini Soomet ja Lätit. Töökoha asukoha järgi oli pisut üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on ka vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ja andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.



TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

Analüüsid annavad vastuse:

- Milline on meie organisatsiooni töötasude tase konkurentidega võrreldes?
- Kuidas ametite töötasud erinevad tegevusalade, organisatsiooni suuruse või piirkonna järgi?
- Milline on lisatasude osatähtsus töötasus ja milliseid soodustusi pakutakse?
- Kuidas on töötasud muutunud ja millised on prognoosid?

Valikus on üle 400 ameti.

Töötasude *online*-profiandmebaas

24/7 iseteenindus

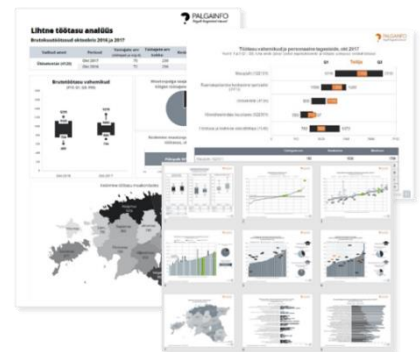
- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas: juunis ja detsembris
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti (PDF), tabeli (CSV) või pildi (JPG) vormingusse



Töötasude analüüsid

Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisisese töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused
- Statistiline analüüs ja algandmed PowerPointi slaididel, graafikute andmed on avatavad



Eriuuringud ja -analüüsid

Vastavalt Teie soovile andmete kogumine ja/või väljavõtted andmebaasidest

- Tegevusala või ametite rühma töötasude analüüs
- Töötajate tööturukäitumine ja ootused tööandjale
- Töötajate rahulolu, motiveeritus, lojaalsus jpm



Lisainfo ja abi tellimisel:
 Laura Arro
 E-post palgauuring@palgainfo.ee
 Telefon 5688 5066

TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

1

MIKS

küsida töötajatelt tagasisidet?

Kuigi tööturuolukord on muutunud, on vajalike oskuste, heade tööharjumuste ja sobilike isiksuseomadustega töötajaid jätkuvalt keeruline leida.

Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meelolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

2

KUIDAS

küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see kujundaks positiivset meelsust, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste edastamisele.

3

Miks kasutada

PALGAINFO AGENTUURI ABI?

Põhjalik kogemus küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväärsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

Kiire andmetöötlus ja **tulemuste visualiseeritud analüüs**

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuvõid**



[Vaadake lähemalt](#)

Küsige julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post palgauuring@palgainfo.ee

Telefon 5688 5066

REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki tööandjaid, töötajaid ja tööotsijaid osalema 2021. aasta sügisel korraldatavas tööturu- ja palgauuringus.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja palgainfo põhipaketiga liitumine tasuta. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

Järgmine tööandjate ja töötajate küsitlus toimub oktoobris ja novembris 2021. Uuringusse registreerumine on juba avatud.

Uuring koosneb:

- Töötajate tööturu- ja palgauuringust.
- Organisatsioonide küsitlusest ja töötasude uuringust.

Uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo põhiandmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)

Osalen uuringus