

Töötajate

RAHULOLU JA LOJAALSUS

2022



-  **Hinnangud** tasustamisele
-  **Palgaootuste** muutused
-  **Virtuaaltöö** kogemused
-  Tööga **rahulolu** ja **lojaalsus**
-  **Tööandja** soovitamise
-  **Kogemused kandideerimisel**

TÖÖTAJATE JA TÖÖTSIJATE KÜSITLUSE KOKKUVÕTE KEVADSUVEL 2022

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni **töötajate ja töötajate tööturu- ja palgauuringu tulemuste kokkuvõte**.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid! Stressi ja pingetega seotud küsimused olid esmakordselt meie küsitluses 2019. aasta kevadel ning neid aitas koostada ergonoomia ja töösühholoogia teenuseid pakkuv ettevõtte PE Konsult. Töötamise asukoha küsimuste välja töötamisel tegime koostööd Tartu Ülikooli teadlastega. Elisa Eesti ja tööportaali CVKeskus.ee soovil lisati ankeeti küsimused tööle kandideerimise kogemuste kohta. Esmakordselt lisasime küsitluse tulemuste kokkuvõttesse ka osalejate vabas vormis vastused.

Küsitluse aitas tööandjaid kaasata **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**.

Kõik vastajad said jätta oma kontaktandmed tasuta tulemuste saamiseks, samuti vaadata ja alla laadida **390 ameti** töötasude keskmised ja mediaanid 2021. aasta I–IV kvartali andmetega.

Lisaks tegid vastajatele sooduspakkumised ergonoomiliste toodete kaubamaja **Ergoway**, Lõuna-Eestis loodusmatku korraldav **OÜ Loodustaju**, käsitöö pulgajäätiseid tootev **OÜ Jäämari** ning ajakirjad **Imeline Ajalugu**, **Imeline Teadus** ja **National Geographic**.

Vastajate vahel loositi välja auhinnad: tahvelarvuti Samsung Galaxy Tab A8 32GB LTE Eesti suurimalt tööportaalilt **CVKeskus.ee**, kõrvaklapid Apple AirPods 2 uuringupartnerilt **Elisa Eesti AS**-ilt, ergonoomiline arvutihiir **OÜ-It Ergoway**, kast käsitöö pulgajäätist **OÜ-It Jäämari**, kolm **Viking Line'i** kinkekaarti ja neli **Prisma Peremarketi** kinkekaarti.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid 2022. aasta sügisel. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuur

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, www.palgainfo.ee, palgauuring@palgainfo.ee, 5688 5066

Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja

Kaane kujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

SISUKORD

AGENTUURI UURINGUD	4
PÕHIPALK JA LISATASUD	5
TOIMETULEK	6
TÖÖTASUDE MUUTUSED	8
TÖÖTASUGA RAHULOLU	12
TÖÖTASU OOTUS PRAEGUSEL AMETIKOHAL	16
TÖÖTAJATE TÖÖTURUKÄITUMINE	18
PALGAOOTUS TÖÖKOHA VAHETAMISEL	27
KOGEMUSED KANDIDEERIMISEL	29
TÖÖTAMISE ASUKOHT	37
TÖÖAEG JA TÖÖAJA KASUTAMINE	40
IKT-VAHENDITE KASUTAMINE TÖÖS	41
PINGED JA STRESS	45
TÖÖGA RAHULOLU JA MOTIVEERITUS	48
UURINGUS OSALEJAD	57
KOKKUVÕTE	60
AGENTUURI TEENUSED	62

AGENTUURI UURINGUD

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakkudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

Agentuur küsitleb igal kevadel ja sügisel tööandjaid ja töötajaid, et selgitada turul toimuvat, osapoolte hoiakuid ja arvamusi. Tööandjate küsitluses osaleb tavaliselt 400–500 vastajat, töötajate küsitluses 8000–9000 inimest.

Töötasude analüüsid

2021. aasta kevadest pakub Palgainfo Agentuur põhjalikku **ametite palgastatistikat** ja ise enam detailseid töötasude andmeid ei kogu.

Töötasude andmed ostetakse igas kvartalis statistikaametist, mis koostab need töötamise registri ning tulu- ja sotsiaalmaksu aruannete (TSD-de) põhjal.

Andmed sisaldavad **kõigi täistööajaga** töötajate andmeid, kokku üle **400 000 töötaja** kohta.

Valikus on üle **1500 ametinimetuse** (ametite klassifikaatori 8-kohalise koodi järgi).

Väljavõtteid saab teha erinevate **taustatunnuste** järgi, näiteks

- töökoha asukoht maakonna täpsusega,
- organisatsiooni töötajate arv,
- tegevusala, sh EMTAK-i 2-kohalise koodiga.

Töötasude analüüsides avaldatakse vastava ameti koodiga töötajaid registreerinud organisatsioonide arv, täistööajaga töötajate arv vastavas ametis, töötasu keskmine ja mediaan. Samuti avaldatakse töötasude vahemikud: 10. ja 90. protsentiil ning 1. ja 3. kvartiil, mis näitavad töötasu varieeruvust.

Agentuuri kodulehelt saab alla laadida Exceli faili ametite loetelu, näidiste ja tellimise juhistega.

NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE

Organisatsioonisiseseid küsitlused

Suuremahulised üle-eestilised töötajate küsitlused on andnud agentuurile hea kogemuse küsitluste korraldamisel. Selle pinnalt on välja arendatud organisatsioonisisese **töötajate tagasiside küsitluse** teenus.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – organisatsiooni eesmärkide nimel pingutamist, osalemist ja lojaalsust, mitte kergekäelist puudumist, samuti töö kvaliteeti, tootlikkust ja tähtaegadest kinni pidamist.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema **suhtumine** oma töösse ja organisatsiooni. Töötajate tagasiside küsitluses vaadatakse nii töötajate rahulolu kui ka rahulolematust erinevate teguritega ehk mida **töötaja töö kogeb**. Samuti uuritakse suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, motiveeritust ning lojaalsust tööandjale.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Üle-eestilises küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisiseste küsitluste **tulemuste hindamiseks** – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur on korraldanud küsitlusi erinevate tegevusalade ja eri suurusega organisatsioonides. Küsitluste metoodikat ja näidishinnakirja saab vaadata agentuuri veebilehelt. Samuti saab näidisküsimustikku testida eesti, vene ja inglise keeles.

NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE

UURINGUS OSALEJAD

Töötajate ja tööotsijate küsitlusele vastas 2022. aasta kevadel **10 282** inimest, aasta tagasi oli vastajate arv 8963. Kui varem on küsitlus korraldatud mais, siis sel korral toimus see aprillis. Vastajate suuremat arvu mõjutasid ilmselt väärt auhinnad ja soodustused, aga võimalik, et ka kehvad ilmad. Lisaks Palgainfo Agentuurile ja tööportaalile CVKeskus.ee aitas küsitlust levitada Elisa Eesti.

Osalejate sooline jaotus

Töötajad ja tööotsijad vastavad küsimustikule veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uuringus osalevad. Vastajate seas on **rohkem naisi** (57%), kes on aktiivsemad veebiküsitlustes osalejad. Sel korral oli soo märkimine vabatahtlik ja selle jättis märkimata 8% vastajatest. Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas, seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate suhteliselt suure osakaalu tõttu. Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes ei kasuta oma töös iga päev arvutit. See mõjutab suurema meeste osatähtsusega ametirühmade, nagu oskustöötajad ja käsitöölised ning seadme- ja masinaoperaatorid, esindatust uuringus.

Osalejate jagunemine vanuse järgi

Vanuserühmade lõikes on uuringus osalenute seas praktiliselt ühepalju vanuserühmadesse

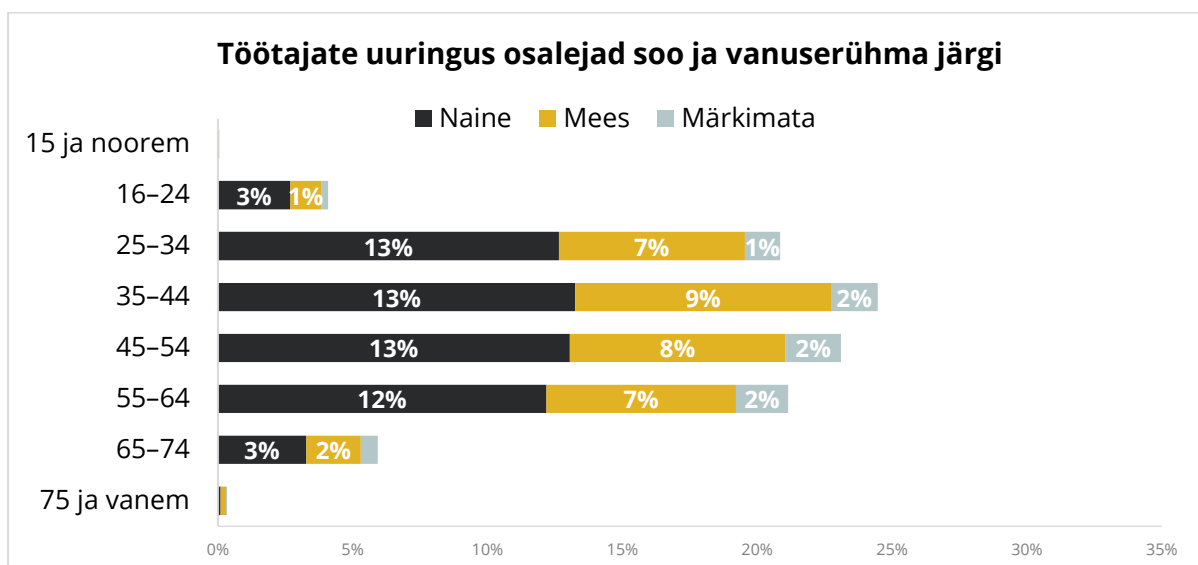
25–34, 35–44, 45–54 ja 55–64 kuuluvaid vastajaid – kõiki veidi üle 20%. Võrreldes varasemate uuringutega on vastajate jaotus nende vanuserühmade lõikes ühtlustunud. Varasemates uuringutes oli vanemate vastajate osatähtsus veidi väiksem.

Kuna küsitlus on suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on vastajate seas rahvastikustatistika andmetega võrreldes vähem 16–24-aastaseid noori (4%), kellest suurem osa veel õpib.

Osalejad ankeedile vastamise keele järgi

Ankeedile sai vastata **eesti, inglise** või **vene keeles**. 83% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti keeles ja 14% vene keeles. Inglise keeles vastas 3% ehk 300 inimest.

Statistikaameti avaldatav tööturustatistika näitab, et mitte-eestlaste jagunemine ametirühmade lõikes on veidi teistsugune kui eestlastel. Mitte-eestlastest töötab eestlastega võrreldes suurem osa oskustöölise, seadme- ja masinaoperaatorite ning lihttöölise ametirühmades, väiksem osa juhtide ja tippspetsialistide ametirühmades, mis teeb ka nende kaasamise veebipõhisesse uuringusse keerulisemaks.



Osalejad haridustaseme järgi

Vastajate seas on **haridustasemete** lõikes rohkem magistr kraadiga ja vähem põhiharidusega osalejaid.

Üle viiendikul (22%) uuringus osalenutel oli magistr kraad, 17%-l bakalaureusekraad, 13% omas rakenduslikku kõrgharidust ja 12% oli omandanud kutsehariduse pärast keskkooli või gümnaasiumi lõpetamist.

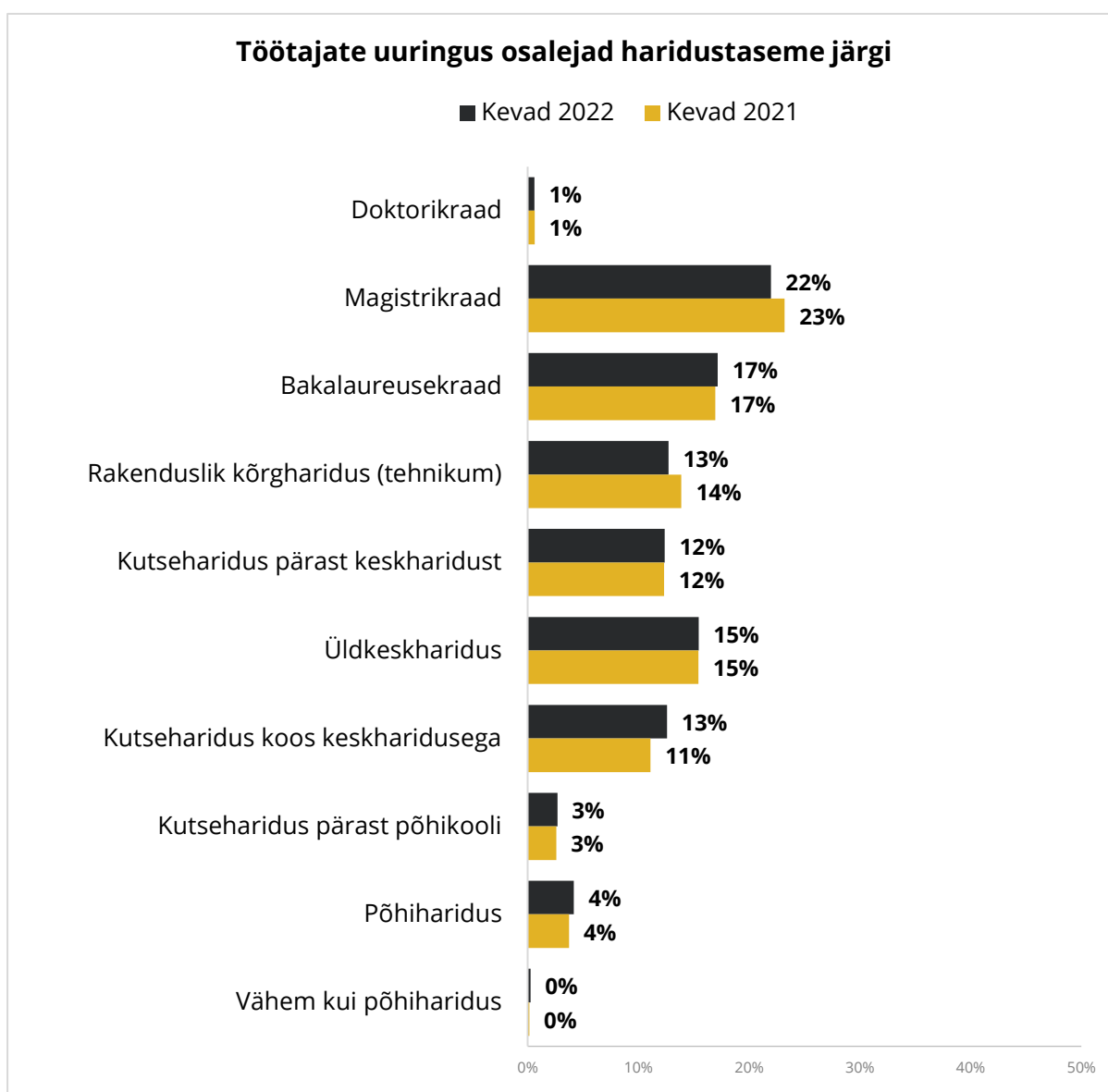
Üldkeskharidus oli 15% vastajatel, kutsehariduse koos keskharidusega oli omandanud 13%,

kutsehariduse pärast põhikooli lõppu oli saanud 3% osalejatest. 4% vastajatel oli põhiharidus.

Doktorikraad oli 1% vastajatel, põhihariduseta vastajaid oli alla 1%.

Haridustasemete jaotus peegeldub ka vastajate osatähtsuses ametirühmade lõikes, kus rohkem vastajaid oli kõrgharidust eeldavatel ametikohtadel töötavate inimeste seas.

Võrreldes eelmiste aastatega on vastajate jaotus haridustaseme lõikes väga sarnane.



Uuringus osalejate tööandjate iseloomustus

Töötajate uuringus osalejatest töötas 59% eraettevõttes, 11% oli hõivatud riigiasutustes ja 6% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

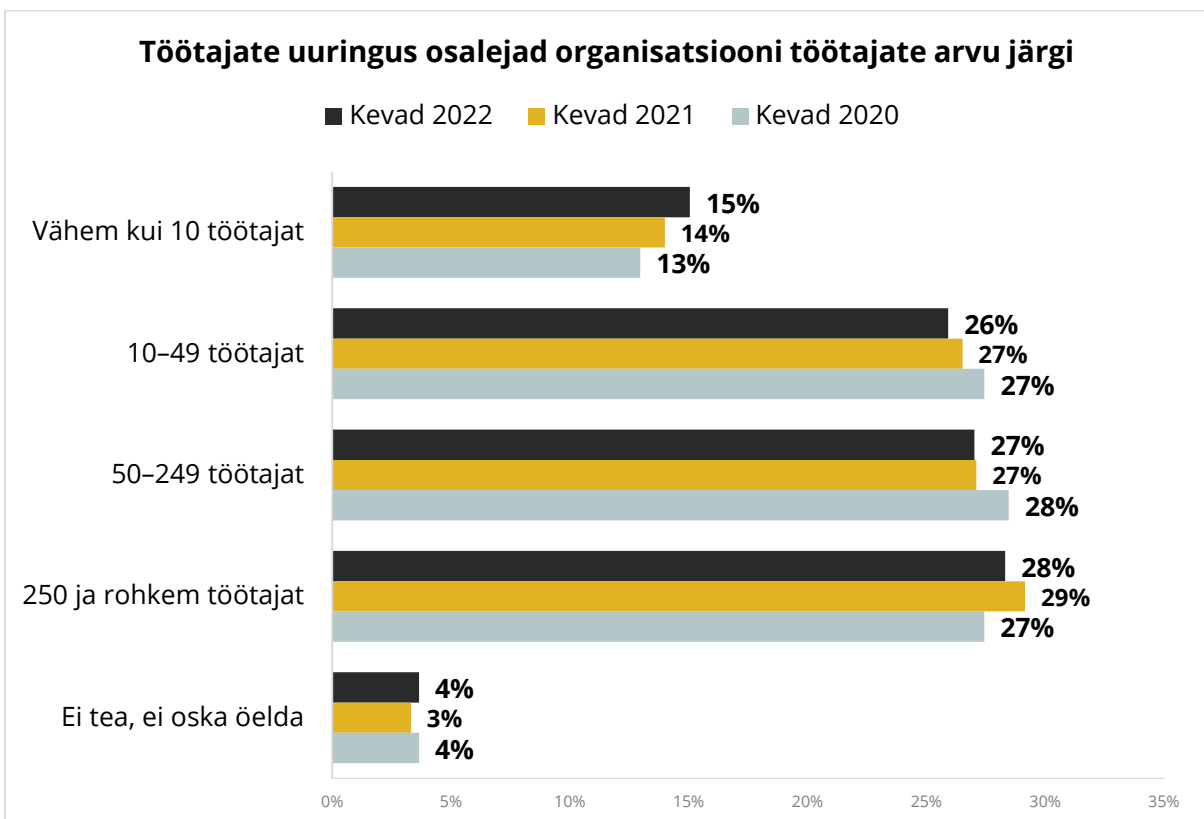
Organisatsiooni töötajate arvu järgi töötas 26% vastajatest 10–49 töötajaga, 27% 50–249 töötajaga ning 28% 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonides. Vähem kui 10 töötajaga organisatsioonis töötas 15% vastajatest ja 4% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu.

Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (16%), kaubandusest (15%) ja haridusest (11%).

Suurem osa uuringus osalenud töötajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, ettevõtlusega tegeles 5% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jms vormis.

Enamik (97%) töötajate uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. Välisriikidest oli töötamise asukohana märgitud sagedamini Soomet ja Lätit. Töökoha asukoha järgi oli pisut üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on ka vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ja andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.



Töötajate **TAGASISIDE KÜSITLUSED**

Tervikpilt töötajate rahulolust, motiveeritusest ja lojaalsusest.



Miks Palgainfo Agentuur?

Põhjalik kogemus

Läbimõeldud metoodika

Testitud küsimused

Eesti, vene ja inglise keeles

Toimivad tehnilised lahendused

Elektroniliselt ja paber kandjal

Kiire andmetöötlus

Lai tulemuste võrdlusandmebaas

Visualiseeritud analüüs

VAATA LÄHEMALT

PALGAINFO
Targalt, tennetatult otsused