

# TÖÖTAJATE OOTUSED JA TÖÖKOHA VAHETAMISE TEGURID

SÜGIS 2024



**TÖÖTAJATE** ja **TÖÖTSIJATE** küsitluse tulemuste kokkuvõte

Kuidas on muutunud **põhipalgad**?

Millised on töötajate **palgaootused**?

Milliseid **soodustusi** rohkem kasutatakse?

Millised on **hinnangud vaimsele heaolule**?

Kuidas on muutunud töökoha vahetamise  
**tõmbe- ja tõuketegurid**?

# TÖÖTAJATE TÖÖTURU- JA PALGAUURINGU TULEMUSED SÜGISTALVEL 2024

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni 2024. aasta oktoobris ja novembris Palgainfo Agentuuri ja tööportaali CVKeskus.ee korraldatud **töötajate ning tööotsijate tööturu- ja palgauuringu tulemuste** kokkuvõtte.

Küsitleme töötajaid ja tööotsijaid kaks korda aastas: kevadel ja sügisel. Sel korral olid lisaks töötasude muutustele vaatluse all ka soodustuste kasutamine, töötajate vaimne tervis töökohal ja töötajate hinnangud oma heaolule, mida uurisime koostöös Tartu Ülikooli psühholoogidega ka kahel eelneval aastal.

Samuti uurisime põhjalikult töökoha vahetamise tõmbe- ja tõuketegureid, mis olid vaatluse all ka kaks aastat tagasi.

E-väljaanne (PDF) ja küsitluse andmetabelid (XLSX) on kõigile uuringus osalejatele ja kliendipaketi kasutajatele tasuta saadaval. Teised saavad need tellida agentuuri veebilehelt.

## **Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid!**

Töötajaid ja tööotsijaid aitasid uuringusse kaasata ning küsimustikku välja töötada uuringu partnerid **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee** ja tänapäevaste tööviiside eestvedaja **Elisa Eesti**.

Töötajate küsitlust toetasid auhindade ja sooduspakkumistega CVKeskus.ee, Elisa Eesti, käsitöö pulgajäästiste tootja **OÜ Jäämari**, **Viking Line** ning **ajakirjad Imeline Ajalugu** ja **Imeline Teadus**.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid 2025. aasta aprillis. Loodan, et leiate võimaluse osaleda! Töötasude kõrval on tähelepanu all töötajate rahulolu, motiveeritus ja seotus organisatsiooniga.



*Kadri Seeder*  
*Palgainfo Agentuur*

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, [www.palgainfo.ee](http://www.palgainfo.ee), [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee), 5688 5066  
Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja  
Kaane kujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

# SISUKORD

AGENTUURI UURINGUD	4
KÜSITLUSELE VASTAJAD	5
BRUTOTÖÖTASUD	9
TÖÖTASUDE MUUTUSED	11
TÖÖTASU OSAD	14
TOIMETULEK JA RAHULOLU TÖÖTASUGA	19
TÖÖTASU OOTUS	25
SOODUSTUSED	30
TÖÖANDJA MAINE JA SOOVITAMINE	34
VAIMNE TERVIS TÖÖKOHAL	36
TÖÖTURUKÄITUMINE	42
ENESEKINDLUS TÖÖTURUL	48
TÕMBE- JA TÕUKETEGURID TÖÖKOHA VAHETAMISEL	50
KOKKUVÕTE	54
AGENTUURI TEENUSED	55

# AGENTUURI UURINGUD

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakkudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

Agentuur **küsitleb igal kevadel ja sügisel tööandjaid ja töötajaid**, et selgitada turul toimuvat, osapoolte hoiakuid ja arvamusi. Tööandjate küsitluses osaleb tavaliselt 300–400 vastajat, töötajate küsitluses 7000–9000 inimest.

## Töötasude analüüsid

2021. aasta kevadest pakub Palgainfo Agentuur põhjalikku **ametite palgastatistikat** ja ise enam detailseid töötasude andmeid ei kogu.

Töötasude andmed ostetakse **igas kvartalis** statistikaametist, mis koostab need töötamise registri ning tulu- ja sotsiaalmaksu deklaratsioonide (TSD-de) põhjal.

Andmed sisaldavad **kõigi täistööajaga** töötajate andmeid, kokku üle **400 000 töötaja** kohta.

Valikus on üle **1500 ametinimetuse** (ametite klassifikaatori 8-kohalise koodi järgi).

Väljavõtteid saab teha erinevate **taustatunnuste** järgi, näiteks

- töökoha asukoht maakonna täpsusega,
- organisatsiooni töötajate arv ja käibegrupp,
- tegevusala, sh EMTAK-i 2-kohalise koodiga.

**Töötasude analüüsid** avaldatakse vastava ameti koodiga töötajaid registreerinud organisatsioonide arv, täistööajaga töötajate arv vastavas ametis, töötasu keskmine ja mediaan. Samuti avaldatakse töötasude vahemikud: 10. ja 90. protsentiil ning 1. ja 3. kvartiil, mis näitavad töötasu varieeruvust.

Agentuuri kodulehelt saab alla laadida Exceli faili ametite loetelu, näidiste ja tellimise juhistega.

**NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE**

## Organisatsioonisiseseid küsitlused

Suuremahulised üle-eestilised töötajate küsitlused on andnud agentuurile hea kogemuse küsitluste korraldamisel. Selle põhjalt on välja arendatud organisatsioonisisese **töötajate tagasiside küsitluse** teenus.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – organisatsiooni eesmärkide nimel pingutamist, osalemist ja lojaalsust, mitte kergekäelist puudumist, samuti töö kvaliteeti, tootlikkust ja tähtaegadest kinni pidamist.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema **suhtumine** oma töösse ja organisatsiooni. Töötajate tagasiside küsitluses vaadatakse nii töötajate rahulolu kui ka rahulolematust erinevate teguritega ehk mida **töötaja töö kogeb**. Samuti uuritakse suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, motiveeritust ning lojaalsust tööandjale.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Töötajate küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisiseste küsitluste **tulemuste hindamiseks** – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur on korraldanud küsitlusi erineva tegevusala ja suurusega organisatsioonides. Küsitluste põhjalikku metoodikat ja näidishinnakirja saab vaadata agentuuri veebilehelt. Samuti saab näidisküsimustikku testida eesti, vene ja inglise keeles.

**NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE**

# KÜSITLUSELE VASTAJAD

Töötajate ja töötajate uuring tehakse veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uurin-  
gus osalevad. Töötajaid ja töötajaid kaasatakse  
uuringsse Palgainfo Agentuuri kontaktide  
kaudu, kes on peamiselt varasemad uuringutele  
vastajad. Tööportaali CVKeskus.ee kaudu tuleb  
uuringsse rohkem aktiivseid töötajaid.  
Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes  
ei kasuta iga päev arvutit või mõnda nutiseadet.  
See mõjutab suurema meeste osatähtsusega  
ametirühmade, nagu oskustöötajad, mootor-  
sõidukite juhid ning seadme- ja masina-  
operaatorid, esindatust uuringus.

Kokku vastas 2024. aasta sügisel toimunud  
küsitlusele **6670** inimest, aasta tagasi oli  
vastajaid üle 8000. Vastajate arvu langust  
mõjutab mingil määral ilmselt see, et järjest  
keerulisem on masspostitustega inimesi  
kaasata – kirjad võidakse blokeerida ning ka  
vastajad on kirjade ja linkide avamisel  
ettevaatlikud. Samuti on töötajate vastama  
motiveerimine keeruline – küsitluste  
korraldajaid on palju ja tasuta palgainfot saab  
ka muudest kanalitest.

Vastajatest **80% oli uuringu ajal tööga  
hõivatud**, 18% ei töötanud ja 2%-l oli kehtiv  
töösuhe, kuid nad ei töötanud.

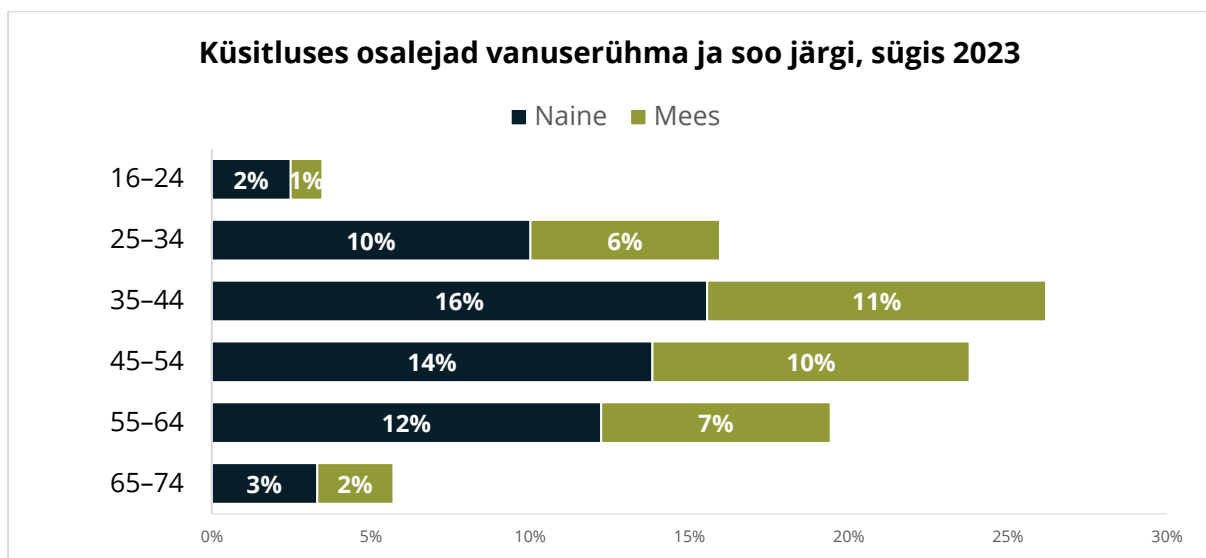
## Sooline ja vanuseline jaotus

Vastajate seas on tavaliselt rohkem naisi (sel  
sügisel 61%), kes on aktiivsemad veebiküsit-  
lustele vastajad. Naiste osakaal on ka  
varasemates uuringutes sama suur olnud.  
Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas,  
seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate  
suhteliselt suure osakaalu tõttu.

Vanuserühmade lõikes oli uuringus osalenute  
jaotus sarnane varasematele aastatele:  
25–34-aastaseid oli 17%, 35–44-aastaseid 27%,  
45–54-aastaseid 25% ning 55–64-aastaseid 21%.  
Kuna küsitlus on suunatud eelkõige töötavatele  
inimestele, on vastajate seas rahvastikustatistika  
andmetega võrreldes vähem 16–24-aastaseid  
noori (4%), kellest suurem osa veel õpib.

## Ankeedile vastamise keel

Ankeedile sai vastata eesti, inglise ja vene  
keeles. Inglise keeles vastajaid oli alla 1%.  
Enamik (81%) uuringus osalejatest täitis ankeedi  
eesti keeles ja väiksem osa (19%) vene keeles.  
Mõnevõrra võib venekeelsete vastajate  
osatähtsus olla alahinnatud, kuna vastajate  
poolt pärast ankeedi täitmist jäetud kontakt-  
andmete põhjal võib arvata, et osa vene keelt  
emakeelena kõnelevatest vastajatest täitis  
ankeedi eesti keeles.



## Vastajate haridustase ja erialane kogemus

Küsitluses osalenud töötavate ja mittetöötavate inimeste seas oli haridustasemete lõikes rohkem magistrikraadiga inimesi (25%). Bakalaureusekraad oli 18%-l ja üldkeskharidus 15% vastajatel. Vähem oli põhiharidusega ja pärast põhikooli kutsehariduse omandanud.

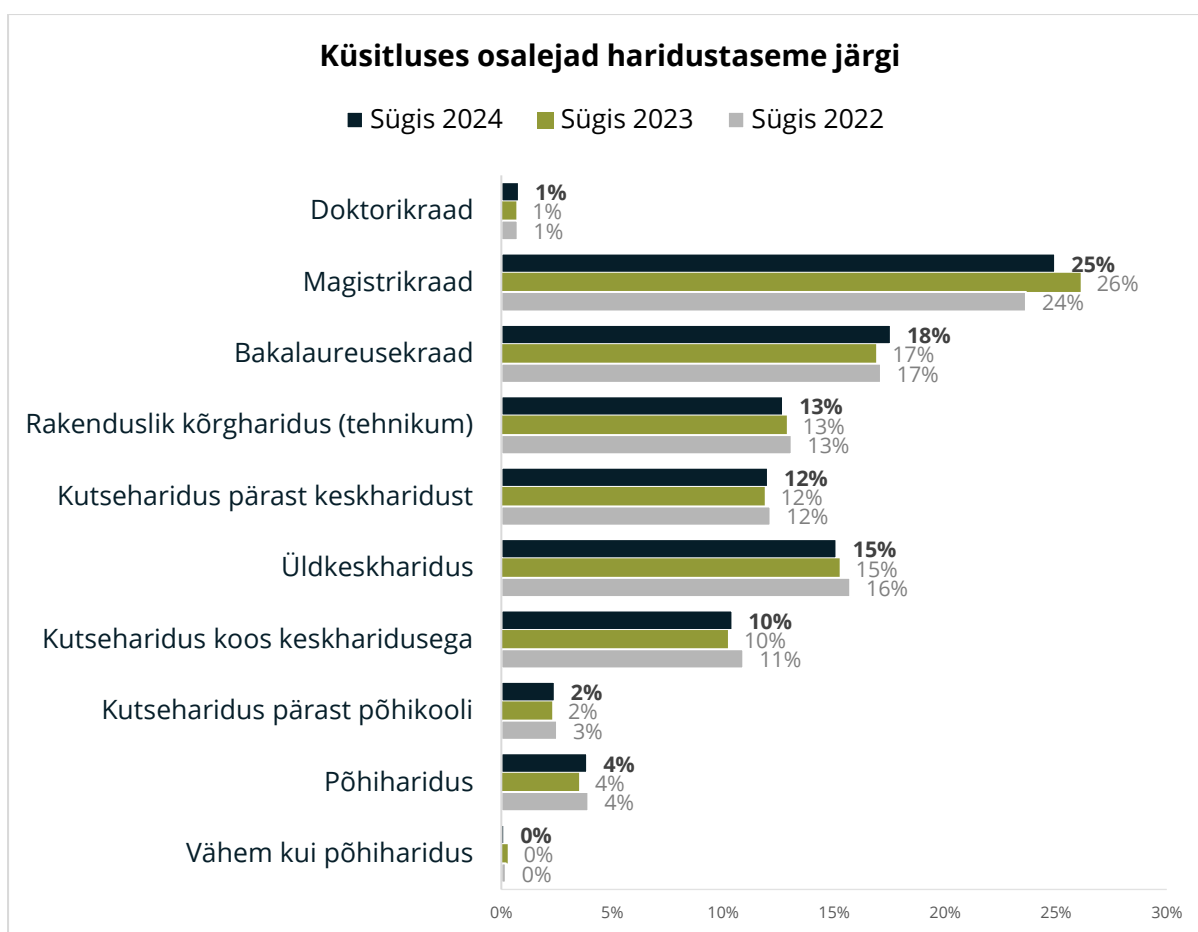
Töoga hõivatud vastajate seas oli rohkem magistrikraadiga (27%) ja bakalaureusekraadiga (19%) töötajaid. Mittehõivatute seas oli kõige enam üldkeskharidusega (20%) vastajaid, aga ka magistrikraadiga (18%) inimesi.

Üle pooled (53%) vastajad hindasid, et nende erialane ettevalmistus vastab täielikult põhi-ametikoha nõuetele. 15% leidis, et see ületab nõudeid, ja 22% töötajatel vastab erialane ettevalmistus osaliselt ametikoha vajadustele.

Kümneaastast või pikemat erialast kogemust omasid ligi pooled (46%) vastajad. 5–9-aastane erialane kogemus oli üle viiendikul (22%). 7% märkis, et neil on alla aastane erialane kogemus. Ülejäänute erialane kogemus jäi 1–4 aasta piiresse.

Ligi kolmandik (31%) uuringus osalenutest oli oma praeguse tööandja juures töötanud kümme või rohkem aastat, alla viiendiku (19%) 5–9 aastat. Alla aastase staažiga töötajaid oli vastajate seas 14%. Ülejäänute tööstaaž oli 1–4 aastat.

Vastajate jaotus haridustasemete lõikes ja nende hinnangud oma erialasele kogemusele on väga sarnased varasematele uuringutele vastajate omadele. Mõnevõrra mõjutab vastajate jaotust haridustaseme ja tööstaaži järgi nooremate osalejate väiksem osatähtsus.



## Organisatsiooni tüüp

Üle poole töötajate uuringus osalejatest (62%) töötas eraettevõtetes, 11% oli riigiasutustes ja 6% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

## Organisatsiooni töötajate arv

Küsitluses osalejate seas oli veidi vähem väiksemate organisatsioonide töötajaid – alla 10 töötajaga organisatsioonis töötas 11% vastajatest. Ülejäänute puhul oli jagunemine üsna võrdne: 26% vastajatest töötas 10–49 töötajaga organisatsioonis, 29% töötas 50–249 töötajaga ja 31% üle 250 töötajaga organisatsioonis. 3% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu. Vastajate jaotus organisatsiooni suuruse järgi on väga sarnane eelmiste aastate uuringutes osalejate omale.

## Organisatsiooni tegevusala

Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (16%), kaubandusest (13%) ja haridusest (10%).

Enamik (86%) vastajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, tähtajalise lepinguga töötas

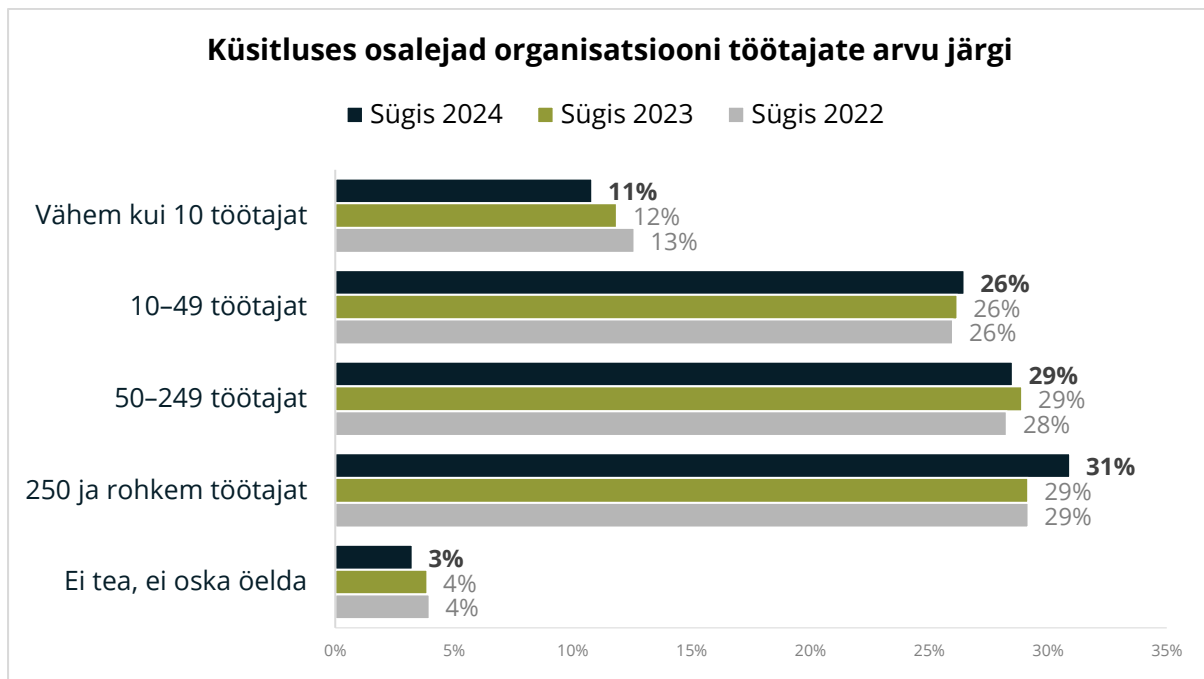
5% vastajatest ning ettevõtlusega tegeles 6% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jm vormis.

Põhiametikoht oli enamikul (95%) uuringus osalenud töötajatest, 3% töötas erinevatel ametikohtadel ja 2% märkis vastuseks „muu“.

## Elu- ja töökoha asukoht

Enamik (98%) uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. Välisriikides töötajatest oli kõige enam osalejaid Soomest. Töökoha asukoha ja elukoha järgi oli üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Rohkem kui kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ja andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud tabelid ja eriväljavõtted.



## Ametirühm

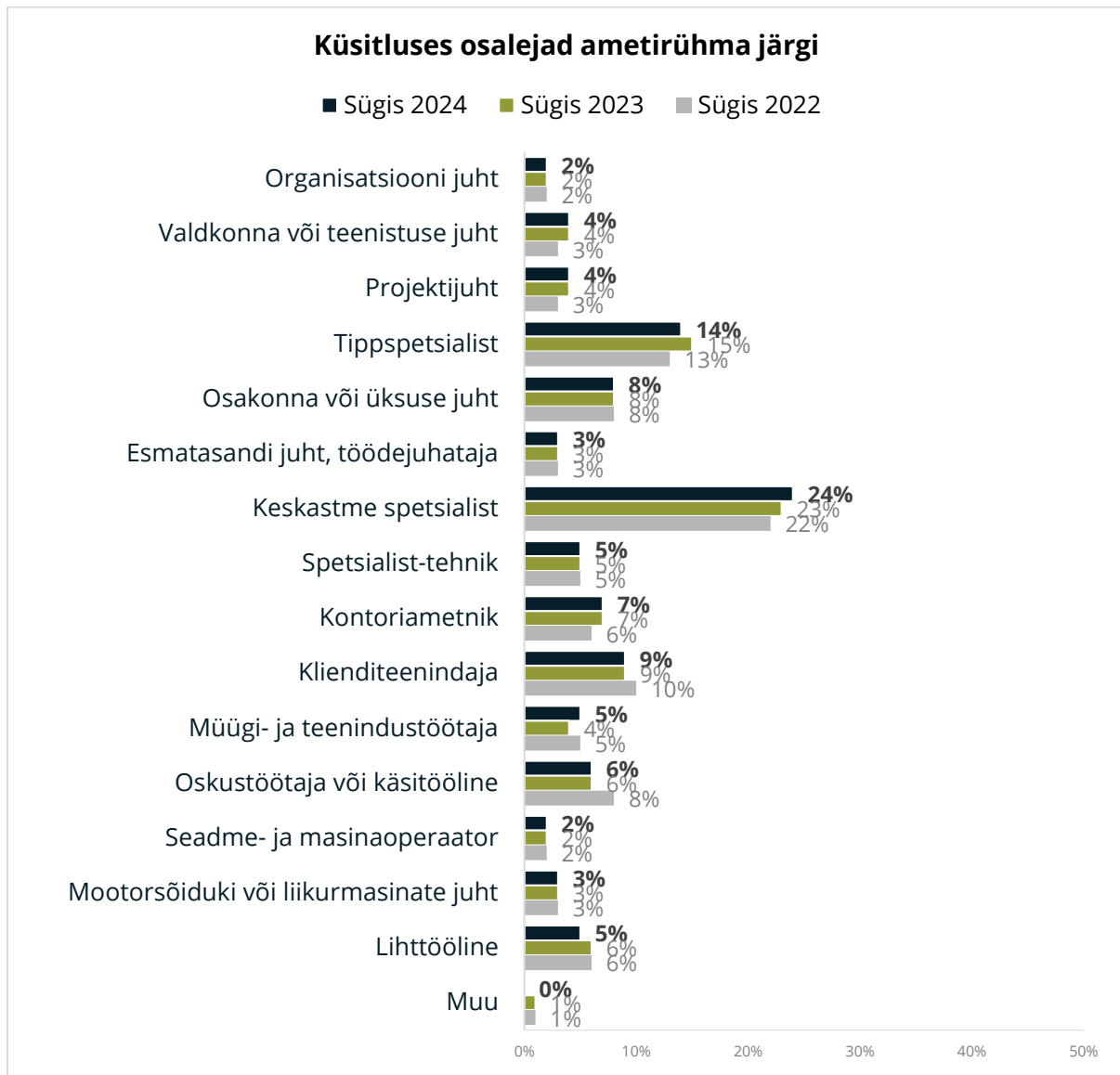
Küsitluses osalejatel paluti märkida, millisesse ametirühma nende põhiametikoht kuulub.

Ametirühmade nimetused olid koostatud ametite klassifikaatori eeskujul, kuid veidi täpsemad. Kuni 2021. aasta sügiseni kogus Palgainfo Agentuur töötajate küsitlustega ka töötasu andmeid ja küsitluses osalejad märkisid oma ameti klassifikaatori 4- või 8-kohalise koodiga. Kuuluvus ametirühma määrati ameti koodi järgi. Alates 2021. aasta sügisest küsitakse vastajatelt ametirühma ja erialast valdkonda. Sel aastal oli küsitluses osalejatel võimalik märkida ka oma ametinimetus, seda võimalust kasutas üle 4200 vastaja.

Kõige rohkem oli 2024. aasta sügisel küsitluses osalejate seas keskastme spetsialiste, kes märkisid sagedamini oma erialaks finantsvaldkonna ja raamatupidamise, õpetamise ja koolitamise või IKT. Tippspetsialiste oli rohkem IKT ning õpetamise ja koolitamise erialalt.

Oskustöölised, seadme- ja masinaoperaatorid ning lihttöölised töötasid sagedamini tööstuses. Lihttöölisi oli rohkem ka koristus- ja puhastusteeninduse valdkonnast. Klienditeenindajate ning müügi- ja teenindustöötajate töö oli enamasti seotud kaubandusega.

Ametirühmade jaotus on kahe eelmise aasta sügisega võrreldes väga sarnane.







# Töötajate **TAGASISIDE KÜSITLUSED**

**Tervikpilt** töötajate rahulolust, motiveeritusest ja lojaalsusest



## **Miks** Palgainfo Agentuur?

**Põhjalik kogemus**

**Läbimõeldud metoodika**

**Testitud küsimused**

**Eesti, vene ja inglise keeles**

**Toimivad tehnilised lahendused**

**Elektroniliselt ja paberil**

**Kiire andmetöötlus**

**Esinduslik tulemuste võrdlusbaas**

**Visualiseeritud analüüs**

**VAATA LÄHEMALT**

**PALGAINFO**  
*Targalt, täpselt, oluliselt*